

Engineering Conference 89

## Säkerhet, kontroll och kund Anpassning

- Vi har misslyckats när det gäller användarvänlighet. Flytta ut konstruktionen från laboratorier och styrelserum. Låt vanliga människor vara med, när nya utrustningar ska konstrueras. Den brandfacklan kastade Franz B. Ehrhardt, Du Pont Scandinavia, ut i sitt inledningstal.

Franz B Ehrhardt, som talade om utmaningar och möjligheter inom teknologins område gav de ca 300 deltagarna i auditoriet följande förslag till åtgärder:

**Design:** Jungfrulig mark. Våga mera! Utveckla pistolventilen, där har inget hänt. Ta reda på kundens krav.

**Sänk kostnaderna:** Minimera service- och reparationskostnader genom datoriserad felsökning och åtgärd.

**Miljö:** Minska utsläppen! Vänta inte på lagar och myndighetsbeslut. Kom med förslag.



Ray Gawronski, flankerad av Garrett Pearce och J D Wheeler från USA, och Bengt Berg, inledningstalade vid årets Engineering Conference.



Bob Spalding, Vice President och teknisk direktör för Wayne Division, som i sitt tal belyste den tekniska utvecklingen sedan den första konferensen, provar den nyaste produkt som visades vid Engineering Conference, kontokortspelaren PT 2000C. Mats Olsson, projektledare, instruerar.

**Säkerheten** för stationspersonal och för kunderna måste bli bättre.

**Kompatibiliteten** till andra typer av utrustningar måste utvecklas.

Paul Cherrett från IBM underströk vikten av global kommunikation och elektronisk affärsverksamhet i dag och i framtiden.

- Skippa pappersjakten och vinn både tid, resurser och pengar genom elektronisk överföring av information, sa han bl. a.

Gianfranco Bonacci, AGIP, beskrev på ett fängslande sätt hur man i Schweiz introducerat självbetjäning och kontokort. - Kreditkortet har sparat tusentals ton träd som annars skulle blivit sedlar och tusentals timmar som vi annars skulle ha väntat i bankerna, sa han bl.a.

Jian Buchan från Esso UK, Harald Nore från Norske Shell

och Mike Garner, Garner Group, beskrev sina skilda erfarenheter av automatiserad försäljning på bemannade och obemannade stationer.

Jan-Åke Terning, CONCAWE, bensinbolagens europeiska organisation för miljö och hälsoskydd, tog upp miljöaspekterna och beskrev vägar att komma till rätta med skadliga bensenångor.

Talarna från Wayne Europe, Bengt-Olof Strigård, Bernard Miller, Stefan Kristensson, Krister Nordland, Mats Olsson, Tord Nihlén och Jonas Andersson presenterade nyheter inom System Marketer 2000, PT 2000 C och beskrev den senaste teknologiska utvecklingen inom vårt affärsområde.

- Välkomna till vår 26e konferens 1991, sa Bengt Berg när han avslutade det lyckade silverjubileet.

## VD har ordet

Det är med stor glädje jag kan konstatera att Wayne Europe:s 25:e Engineering Conference blev en stor succé, mycket tack vare förnämligt arbete av våra egna medarbetare som lagt ner stort arbete kring organisationen av konferensen. Ett mycket professionellt arbete från alla håll.

Även våra egna föredragshållare gjorde mycket bra insatser i god konkurrens med våra inbjudna gästtalare.

Franz Erhardt kom med klara och entydiga utmaningar till oss som konstruktörer och leverantörer. Utmaningarna berörde inte enbart funktion. I grunden handlade det mycket om kvaliteten på våra konstruktioner och produkter.

Kvalitet är inte enbart ett mått på felfrekvens utan till stor del ett mått på hur väl våra produkter och tjänster möter våra kunders krav.

Nedan finner Du vår kvalitetspolicy. En genomläsning av dessa och kopplade till Franz Erhardt:s utmaningar ger klart besked om vad kvalitet är för oss och för våra kunder.

Elisabeth Konar beskriver på annan plats i Ventilen hur vi tillsammans kan uppfylla Wayne Europe:s nya kvalitetstänkande. Låt oss alla samlas kring detta och bli ledande även inom kvalitet. För detta behövs Ditt och mitt personliga engagemang.

Bengt Berg

### WAYNE EUROPEs Kvalitetspolicy

- Våra produkter skall ha sådan kvalitet att den är avgörande vid kundernas köpbeslut.
- Alla våra produkter skall uppfylla samtliga ställda säkerhets- och kvalitetskrav innan de säljs/levereras.
- Våra marknadsföringsaktiviteter skall hos kunden skapa enbart de förväntningar som den övriga organisationen kan leva upp till.

Mer om kvalitet och kundtänkande på sidan 3

## Mätorgantillverkningen i focus

# Australienorder kräver nytänkande

Email, Australien, har nu bekräftat den väntade ordern på 2.500 mätorgan, som ska levereras löpande med början den 1 juni. I Salisbury tillverkas nästan samma typ av mätorgan som i Malmö men till lägre kostnader. Varför?

Tillverkningssätten i Malmö och Salisbury men även -kostnaderna skiljer sig på flera punkter.

För att utbyta erfarenheter med våra amerikanska kollegor reste Stig Svensson, Rikard Nilsson och Bertil Persson från Produktionsavdelningen i Malmö i början av april till Salisbury. Stig studerade maskinbearbetning, Bertil montering och Rikard kostnadskalkyler, inköpsrutiner och materialval.

I Salisbury-fabriken arbetar ca 600 kollektivanställda. Sämre arbetsmiljö men många nyinvesteringar och tekniskt väl framme, tyckte besökarna.

### Större volymer

En avgörande skillnad är de betydligt större volymer som tillverkas i USA. Detta medför att man kan investera i snabba specialmaskiner och montera enligt löpande bandsprincipen.

- I Malmö byggs hela mätorganet av en person, förklarar Rikard Nilsson. Det går kanske något långsammare men ger i gengäld bättre kvalitet anser han. Den höga volymen ger också lägre inköpskostnader men med erfarenheterna från USA som bas tittar vi nu över både inköpsmodeller och materialval för att få ner kostnaderna, påpekar Rikard som ser fram emot ett fortsatt erfarenhetsutbyte med Salisbury.

I USA fick Malmöfolket desutom möta en f.d. Dresser medarbetare, president George Bush.



I Salisbury sker läppning, dvs ytputsning av mätorganet maskinellt  
Foto: Bertil Persson

## ATTRAKTIVT SKIFTJOB

Den nya Australien-ordern har inneburit mer jobb. Monteringen har fått fyra nya arbetsplatser och nu arbetar manskift för att möta behovet.

Skiftarbetet omfattar 6 personer som arbetar samma skift som maskinhallen, dvs 05.54 - 14.15 på vardagar och 14.09-23-18 måndag till torsdag.

- Att vara helt fri under fredagen när man jobbar kvällsskiftet har gjort skiftarbetet attraktivt, säger Bertil Persson. Skiftet tillkom ursprungligen pga Australien-ordern men är nu infört för gott i tillverkningen av mätorgan.

## Dementi

I Ventilen 1/89 uppgavs det felaktigt att vi fått order på SM 2000 från Email.

Det berodde på att redaktören sammanblandade CPU = Compact Pump Unit (pumpfilterblock), som vi verkligen levererade med CPU = Central Processing Unit (dvs hjärnan i datorerna i våra utrustningar).

Nu satsar vi på kvalitet

## Kundtänkandet måste genomsyra företaget

– Kvalitet är inte ett enmansjobb, säger Elisabeth Konar, kvalitetsansvarig för hela Wayne Europe. Vi måste alla ta eget ansvar för den produkt eller tjänst vi levererar.

– Tidigare var kvalitet en fråga för verkstädernas kontrollavdelningar. Det räcker inte längre, säger hon. Kvalitet har blivit en strategisk fråga för företagsledningarna. Kvalitet är ett viktigt konkurrensmedel, och kvalitet betyder pengar. Kvalitet lönar sig alltid, hävdar Elisabeth.

En av Elisabeths första arbetsuppgifter var att utarbeta en kvalitetspolicy för företaget. – Det är mycket viktigt att företaget har en entydig kvalitetspolicy, som talar om för alla vilka företagets övergripande kvalitetsmål är, påpekar Elisabeth.

### Helhetssyn

Kvalitet kan gälla kundrelationer, produktkvalitet, allt internt arbete både på kontor och i verkstäder, och även välplanerade och effektivt genomförda marknadsaktiviteter. En sådan helhetssyn på kvalitet kallas för Total Quality Management.

### Alla har kunder

Kvalitetsarbete handlar mycket om attitydförändringar. Vi måste skapa kundtänkande i alla led. Varje avdelning, varje medarbetare måste börja ställa frågor som: Vem är min kund? Vilka behov har han? Vad ställer han för krav? Hur lever jag upp till dessa? Hur förbättrar jag mig?

För att bli kvalitetsmedvetna måste vi sätta upp mätbara mål och sedan prioritera vissa områden. Varje avdelning ska ha sina delmål, utarbeta eget förbät-



*Elisabeth Konar tillträdde sin befattning som kvalitetsansvarig i januari i år. – Du behövs, fick hon höra av många när hon gick runt på företaget. Vi har en hel del problem här.– Men mitt jobb är inte att lösa alla problem, säger hon. Jag ska se till att det finns resurser till att lösa dem.*

alla nivåer, anser hon.

– Wayne Europe har goda förutsättningar att nå långt i kvalitetshänseende. Vi har många duktiga och positiva medarbetare och en trevlig företagsanda men toleranströskeln för fel ligger för högt, tycker Elisabeth. Man har lärt sig leva med felaktigheter och litat istället till personliga kontakter.

### Tidskrävande

– Men det tar tid att förändra, säger Elisabeth och skrattar. Man måste vara konsekvent och uthållig, så att man inte blir besviken, när förbättringarna dröjer trots höga ambitioner.

En del kvalitetsprojekt har dock redan startats bl.a. ett som berör pistolventiler.

### Kvalitet privat

Innebär då inte arbetet som kvalitetsansvarig att sträva efter att göra sig själv onödig? Nej kvalitetsarbetet fortgår ständigt. Det finns alltid saker att förbättra menar Elisabeth.

När man sysslar med kvalitet på jobbet, faller det sig naturligt att eftersträva kvalitet även i privatlivet. – För mig är livskvalitet att ha tid för saker som stimulerar mig: familjen, musik, äkta mattor, resor. Precis som i yrkeslivet gäller det att ta hänsyn och förena olika krav och önskemål. Jag ser positivt på livet, säger Elisabeth Konar och visar alla skrattrynkor som bevis.

tringsprogram och stärka kundtänkandet internt.

Vi måste sträva efter att göra rätt från början. Vi har inte råd att bygga in fel för att sedan leta upp och rätta till dem.

– Alla skall kunna ta eget ansvar och min uppgift är att skapa förutsättningar för det genom att skapa system, staka ut målen, engagera genom att informera, utbildaoch koordinera.

### Vardagskvalitet

Vardagskvalitet är ett begrepp som Elisabeth gärna vill införa. Det kan gälla t.ex. möteskvalitet: Att alla deltagare vet avsikten med mötet, tidsåtgång, att man håller sig till ämnet och att deltagarna är väl förberedda.

Även den interne uppdragsgivaren skall ses som en kund. Här finns det mycket att förbättra på



## Insändare

Viser till Ventilen nr. 1/89 angående "Cykla Ringsjön Runt" 1989.

Jeg takker for tilbudet om avhenting og bringing av min sykkel. Min adresse er: Vækerøveien 214 - Røa, N-0751 Oslo 7.

Forøvrig er jeg også interessert i å få vite hva forfriskningene består av. Jeg avventer nærmere beskjed.

Med vennlig hilsen  
Bengt Solheim

### Svar:

Ställ din cykel på Karl Johan och märk den "MIN" så hämtar vi den.

Forfriskningar får ni kanske inte dricka på helgerna i Norge?

Skämt åsido, tyvärr kan vi inte erbjuda våra kollegor hämtservice utanför Malmöfabriken. Men du kanske kan låna en cykel här? Hjärtligt välkommen, Bengt.  
Bernt Redlow



### Securicoll-kort

Mitt, och säkert många andras, Securicoll-kort är giltigt t.o.m. augusti 1989. Kommer dessa att bytas ut automatiskt eller skall man själv hålla reda på detta?

Lill-Britt Olin

### Svar:

Systemet ska omarbetas. Därför hinner vi inte byta ut Securicollkort som går ut under hösten. Kortet kan dock även i fortsättningen användas inom företaget men inte längre som ID-kort.

Lars-Olof Svedberg

Välkommen med insändare. Du kan skriva under signatur men redaktionen måste veta Ditt namn. Frågor besvaras i samma nr av tidningen.



## Personal NYTT

Pär Kraemer är anställd som systemsäljare på Marknadsavdelningen. Han efterträder Lars-Erik Hedin.



Lars Christensson (bilden) har anställts som chef - Elektronikproduktion. Lars efterträder Christer Sjölin.

Robert Eriksson börjar som servicetekniker på After Sales Service.

Mats Wenner har anställts som lagerarbetare.

Thomas Anstrin, Glen Shea och Conny Rundqvist har anställts som montörer.

Ronny Olsson är nyanställd som sprutmålare.

### På nya jobb

Håkan Henningsson efterträder Rickard Eklund som gruppchef SW-periferienheter. Rickard är nu chef för SW-Scandinavia.

### Fler objekt till WAYNE EUROPE- samlingen

Dresser - Rain AB  
Dresser Wayne AB  
Dresser Wain AB  
Way Europe  
John Orup  
Waign Europ  
Wyene Europe



### Gått för dagen

### Ställ om telefonen

Växeltjejerna Ulla och Ilse vill att vi ställer om våra telefoner när vi går för dagen. Vi bör alltid göra detta, speciellt nu när alla har flex-tid.

### Generösa blodgivare

Vid den senaste blodgivning- en inbringade insamlingen till Barncancerfonden 800 kronor.

I september kommer blodbus- sen till Wayne Europe igen.

### Shipping(lager 12)

finns numera i Lager 90.

### Nya SU 866 Super Quadro

finns nu installerad hos Shell Limhamnsvägen, dvs mitt emot huvudkontoret. Goda möjligheter för besökare och anställda i Malmö att studera våra nya produkter i aktion alltså.

### WAYNE 1

I amerikansk stil har även Sverige infört namn på registrerings- skyltar för bilar. Wayne Europe var naturligtvis på bettet och nu kör följande Wayne-märkta bilar omkring på vägarna:

WAYNE Bengt Berg  
WAYNE 0 Tord Nihlén  
WAYNE 1 Anders Byström  
WAYNE 2 Gösta Pettersson  
WAYNE 3 Bengt-Olof Strigård  
WAYNE 4 Bernard Miller  
WAYNE 5 Lars-Olof Svedberg  
WAYNE 6 Lars-Olof Nyhlén  
WAYNE 7 Sven Nyberg  
WAYNE 8 Carsten Ohlsson  
WAYNE 9 Bengt Hansson

## Ventilen

### Personaltidning för WAYNE EUROPE

Ansvarig utgivare: Bengt Berg  
Redaktör: Lena Millinger  
Adress: WAYNE EUROPE, Dresser Wayne AB, Box 30049, 200 61 Malmö, tel 040-360567

Redaktionskommitté: Åke Jönsson, Lars-Åke Nilsson, Lill-Britt Olin, Håkan Paulsson, Barbro Svinhufvud. Producerad på WAYNE EUROPE i Malmö.

Tryckt på miljövänligt papper av MCT. Om ej annat anges svarar redaktören för text och bild. Redaktören förbehåller sig rätten att redigera insänt material.