

# Ventilen

Personaltidning för WAYNE EUROPE

5/91  
augusti

**Kjempeflott!**

## Nio 900 till Norge



Foto: Wilfred Sørensen

Så här tomt var det bara under installationen av Esso-stationen på Ramstad. utanför Oslo Sedan nyinvigningen den 19 augusti har stationen haft nästan konstant full beläggning på alla sina pumpar.

Wayne Europe levererade i augusti månad SU 900-pumpar till en av Nord-europas största bensinstationer, Esso-stationen på Ramstad, belägen vid E 6 strax utanför Oslo.

Glädjen var stor då Esso i juni månad valde att satsa på Wayne Europe som leverantör till denna station. Ordern på 4 st SU 934C, 4 st SU 934, 1 st SU 911C, 2 st SU 861-125/45, 1 st SU 861-125, 2 st PT 2000C (= 33 enheter och 71 pistolventiler), 1 System Marketer 2000 med slav ansluten till 4 st Nixdorf kassaregister mottogs med stor tillfredsställelse.

Vi visste att tidsmarginalerna var knappa. Stationen skulle vara färdigmonterad och i drift den 19 augusti.

Wayne Europe har hela tiden satt in stora resurser för att dra projektet i hamn och nu kan vi lättade pusta ut. Pumparna levererades till stationen på

lördagsmorgonen den 10 augusti. På söndagen monterades alla pumpar och var klara för programmering och igångkörning.

Tack vare en fantastisk insats från alla inblandade i projektet hade vi lyckats så långt. "Barnsjukdomar" löser vi fortlöpande, vilket är möjligt eftersom vi har högt kvalificerad personal, som står på för fullt hela tiden.

Den kvalitet vi har visat i det här projektet — tillsammans med vår nya pumpserie och System Marketer — bör lägga grunden för en lyckad utveckling under de närmaste åren.

Låt oss alla ha det i minnet när vi tar tag i framtida projekt.

Ett stort tack till er alla som varit involverade i Ramstad-projektet!  
Wilfred Sørensen

## NYA ORDER

### SU 900 till Finland ...

Från Finland har vi fått order på 6 st SU 933 och SU 934.

### .. och till Statoil

Statoil har lagt en order på 4 st SU 923.

— Mycket glädjande. En fin öppning till vidare affärer med Statoil, ett oljebolag som vi tidigare bara haft blygsam försäljning till, säger Mats Lundh, försäljningschef.



## TACK

till alla på Produktion, Mjukvaruapplikation, After Sales Service (speciellt i Norge) och andra som sett till att Esso-ordern gick i tid till Norge och alla andra insatser, som sedan gjorts så att stationen fungerar som den ska.

Hans Ihre



Frank Trælnes, Roar Fjellstad, Erik Petersen och Terje Klausen var bland dem som installerade utrustningen på Esso.



## VD har ordet



**S**edan den 5 augusti finns jag på plats här på Wayne Europe. Det känns positivt och stimulerande att börja jobba i och lära sig ett nytt företag.

Under en inkörningsperiod planerar jag att träffa alla avdelningar under en halv dag i taget. Då vill jag veta vad var och en arbetar med, komma ut och lära mig.

Viktigt är också att få träffa våra kunder för att etablera goda kontakter.

Tillsammans med våra europeiska systerföretag har vi redan börjat diskutera gemensamma inköpsfrågor och jag ser mycket positivt på vårt samarbete, t.ex. med Wayne Autocourt (se inforuta). Det är viktigt för oss att få upp volymer och sänka våra kostnader och jag är övertygad om att vi kan göra det genom ett europeiskt/globalt samarbete.

### Ledningsgruppen

I ledningsgruppen ingår förutom jag själv, Hans Ihre, Bengt-Olof Strigård, Lennart Tenland, Eddy Åberg, Carsten Ohlsson, Stefan Fridlund och Inga-Lis Andersson som sekreterare. Lars-Olof Nyhlén är adjungerad medlem. Vi sammanträder varje måndag kl 9 - 11.

### Spartider stundar

Redan före semestern i samband med informationen om nya varsel, hade jag tillfälle träffa de

flesta av er. Det här är inget konkursföretag, så jag då och det gäller även idag.

Men situationen är besvärlig. Vi måste bli mer kostnads-effektiva, prioritera och se till att vi jobbar med rätt saker, ha rätt ambitionsnivå och ändå klara våra åtaganden. Den plan som las före semestern blev inte godkänd av våra huvudmän utan omarbetades med ett kostnadsreduceringsprogram utöver personalreduktioner.

Vi måste ifrågasätta alla kostnader, hjälpas åt. I stort som i smått. Min inställning till bullar i interna möten är väl känd vid det här laget (= onödigt). Alla kommer att få känna av sparåtgärder. Jag eller Carsten Ohlsson ska i fortsättningen godkänna alla resor, övertid godkänns inte utan attest. Vi ska göra översyn av skrotning av detaljer, göra rätt från början och spara in omarbets- och i förlängningen garantikostnader.

Vi måste se över lokalkostnaderna på olika platser. Så flyttar vi t.ex. ur lokalerna på Geijersgatan 4.

Utbildningskostnaderna koordineras genom Stefan Fridlund, Personal, och ska godkännas av mig. Det betyder inte, att det är slut på all utbildning utan att vi koncentrerar resurserna på rätt utbildning.

Funktionscheferna har fått i uppgift att skjuta upp och reducera sina kostnader kraftigt.

Inom en nära framtid kommer mer detaljerade anvisningar.

### Kärv marknad ...

Marknaden är svår att prognostisera, inte bara i Skandinavien utan även internationellt. Vi måste vara väl förberedda och ha framförhållning för både bättre och sämre tider.

Vi ska vara medvetna om att vi arbetar i ett amerikanskt företag. Våra ägare är noggranna med detaljer och det är bra. Vi känner att våra huvudmän har stor tilltro till

vårt företags förmåga, den skicklighet och kunskap som finns i företaget. Att den är värdefull för koncernen totalt.

Vi ska visa vad vi kan, ta kontroll över de situationer som vi själva kan styra. Då får vi också fina möjligheter i framtiden.

Orderingången är fortsatt dämpad och jag vill inte sticka under stolen med att situationen kan bli svår om inte försäljningen kommer igång, rationaliseringsprogrammet slår igenom som planerat och Europa-samarbetet ger resultat.

### ... med ljuspunkter

Positivt är de fina insatser, som gjordes på företaget i samband med ordern till Esso Norge. Alla inblandade gjorde ett fantastiskt jobb, leveranstiderna hölls, stationspersonalen är mycket nöjd och installationen har uppmärksammats i norsk lokal-TV. Andra oljebolag har också noterat våra insatser.

Det finns positiva signaler på marknaden. De ska vi utnyttja. Vi har alla förutsättningar; produktion, applikation och service. Våra kostnader ska inte vara högre än våra konkurrenters. Och våra produkter är BRA!

Vi får ta tuffa tag allihopa, kanske bita i något surt äpple — och vi ska klara det.

Anders Carlsson

### Kort om

#### Wayne Autocourt

Tidigare ägt av Ferranti International. Ingår i Dresser-koncernen sedan 1991.

VD: Bob Higgs

Antal anställda: 210 varav ca 80 servicetekniker.

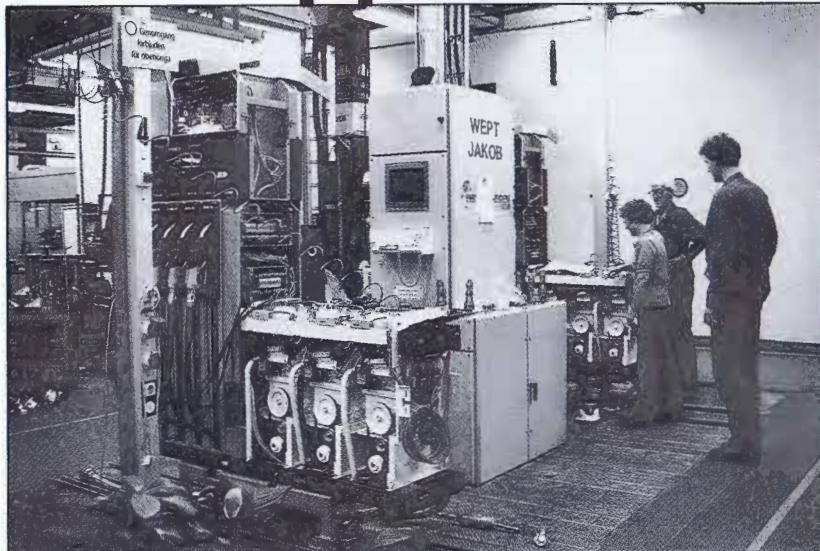
Servicekontor i Gloucester (England), konstruktion och tillverkning i Dalkeith (Skottland). Nya lokaler i Newtongrange är under uppförande. Inflyttning i november.

Produktprogram: bensinpumpar och system för bensinhantering.



Tuffa produktionsmål

# Enklare tillverkning och fler köpprodukter



Nuvarnde provbudd måste antingen anpassas till SU 900 eller byggas om helt. Inger Kovacic, Knut Hermodsson och Anders Andersson provar SU 934C till Esso ändå

**Kortare tillverkningstid, enklare konstruktionslösningar som anpassas till rationell produktion, ökat samarbete med våra leverantörer. Kan det vara rätt recept för att minska kostnader och höja produktiviteten?**

—Lagarbete är en viktig ingrediens i en väl fungerande tillverkning, poängterade produktionschef Lennart Tenland när han den 23 augusti informerade tjänstemän på Produktion och förtroendevalda från Metall om idéer och planer för vår framtida produktion.

Men en del beska piller ingår i receptet: Pistolventiltillverkningen kommer på sikt att läggas ner. Vi har för låga volymer för att tillverka ytmonterade elektronikort. Behovet av rör minskar. Köpta komponenter slutbearbetas och färdigmonteras hos leverantören.

— Vi måste intensifiera arbetet

med Köpa-Tillverka-analyser, betonade Lennart Tenland. Lönar det sig för oss att själva tillverka eller är det billigare att köpa? Ifrågasätta, standardisera, jämföra kostnader, se över rutiner och metoder med öppna ögon.

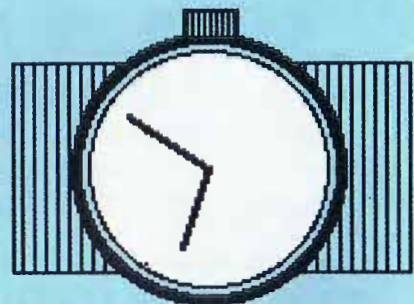
## Effektivare materialflöde

Materialflödet genom verkstaden måste effektiviseras och bli snabbare. Det kommer att innebära ommöbleringar i verkstäderna. Målet är att allt material kommer direkt till slutmontering utan mellanlager.

— Att uppnå nollfel i vår produktion är ett överlevnadskrav, påpekade produktionschefen. Ska vi bli bättre, måste vi förenkla, investera och utvecklas. Och öka både flexibilitet och produktivitet.

Tuffa åtgärder. Och Lennarts slutfråga, utkastad bland åhörarna; "Vad tror ni om det här? Är det bra eller?" förblev obesvarad. Klart är att förändringar måste till och att de kommer att bli genomgripande.

lm



## Effektiva möten?

Sen ankomst, snack om annat än ämnet, utdragna möten utan konkret resultat? Händer det dig? Det finns en del vi kan göra för att åstadkomma effektiva och aktiva sammanträden. Några kom-ihåg för att spara tid = pengar och resurser:

- Klargör SYFTET med mötet
- Ange vilken TID mötet kommer att ta och håll den
- Var väl FÖRBEREDD
- Definiera PROBLEMET
- Vilka är ORSAKERNA
- Vilka möjliga LÖSNINGAR finns
- Välj den BÄSTA lösningen
- Sammanfatta BESLUT
- Gör ett ÅTGÄRDSPROGRAM
- Besluta VEM som ska göra VAD
- Sätt upp en TIDPLAN
- DOKUMENTERA mötet
- FÖLJ UPP resultatet

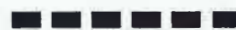
Och inte minst viktigt  
**KOM I TID!**

*Klipp gärna ur och använd*

## Billigare taxi

kan vi få när vi i fortsättningen väljer att åka med TS-taxi. Wayne Europe har tecknat avtal med TS Taxi AB om rabatterade priser på taxi-resor.

Avtalet omfattar samtlig personal vid Wayne Europe (även privatresor). Åberopa vårt avtal när du beställer taxi, så får du åka för fast pris till Sturup och svävaren och på taxa 3 i övriga fall,



## 12 st nya servicebilar

tas i drift inom kort. Därmed ersätts 1987 års bilar på alla distrikt.



## Nya samarbetspartner



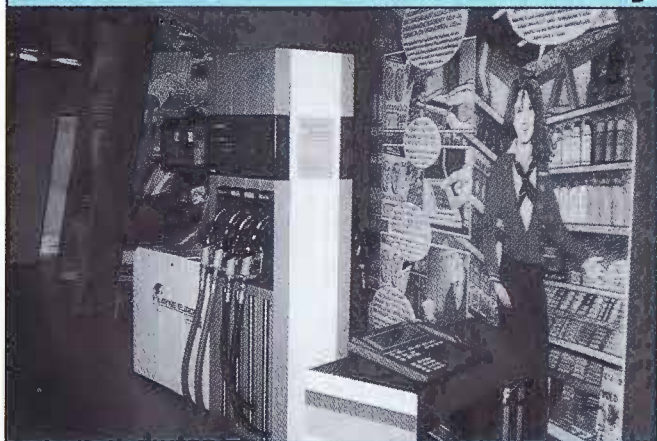
Roland Löwegren, WE, Kent Franzén och Ove Eriksson, Herbert Sjöström AB, Krister Johansson, Sydmontage, Sverker Sjögren, Sjögren Pump AB, Olle Libeck, Libeck Rör AB, Hans Ihre och Per-Eric Vestman, WE, skålar för det nya samarbetet på servicesidan.

I mitten av juni skrevs samarbetsavtal med Libecks Rör AB i Saltsjö-Boo, Sjögren Pump AB i Skellefteå, Herbert Sjöström AB i Karlstad och Sydmontage i Helsingborg.

Samarbetet ger oss möjlighet att bättre tillgodose våra kunders krav på en utökad och komplett service på våra produkter och system. Samarbetsavtalet innefattar förutom service, även mindre tillverkning, installationer och ombyggnader.

Personalen hos våra nya samarbetspartner kommer att få utbildning på våra produkter, som de redan har god erfarenhet av.

## SU 900 i norsk Familjepark



SU 934C, SM2000 och en bildserie om kort-hantering visar besökarna i Hunderfossens Familjepark hur en bensinstation fungerar.

I Hunderfossen Familjepark strax utanför Lillehammer i Norge har Norske Shell i samarbete med företag (bl.a. Wayne Europe) och myndigheter byggt ett Oplevelsessenter, där man vill informera parkens besökare om aktiviteter i samband med oljeutvinning på den norska kontinentalsockeln.

Här får barn och ungdomar under mottot Lek och Lär uppleva off-shore-miljö, produktion och konsumtion av olja och gas

Bensinstationen och vad som händer där presenteras med hjälp av SU 934C, System Marketer 2000 och EuroShell-kortet. I serieform med pratbubblor förklaras hur kommunikationen mellan bensinstation och oljebolag fungerar.

Hunderfossens Familjepark är en populär, mycket norsk familjeattraktion i en vacker del av Norge. Så varför inte ta en tur dit nästa sommar.

lm

## Bensin 91

heter en ny mäsas för bensinhandelns fackfolk. Den äger rum på Elmia i Jönköping den 26 till 28 november.

Vi ska delta i mässan med en 40 m<sup>2</sup> monter och där presentera vårt företag, service och våra nyheter SU 900, PT 2000 CB och System Marketer 3000.

.....

## Reseräkning på data

Nu blir det enklare för dig som reser i tjänsten. Ekonomiavdelningen har tagit fram ett data-program, som beräknar traktamente, ersättningar, tider osv.

Sekreterarna slipper fylla i och räkna ut krångliga reseräkningar. Nu kan du som reser göra det själv.

Fyll bara i den nya, förenklade reseräkningsblanketten (finns hos Kontorsservice) med uppgifter om, när du reste iväg, när du kom hem, vilka utgifter du haft. Inte ens utländsk valuta behöver du längre räkna om själv.

Efter attest skickas blanketten till Kassen, som ger resenären en sammanställning över kostnaderna och vilken reseersättning som kommer att utbetalas i samband med nästa lön.

### Nya regler

Reglerna för traktamente är ändrade. Endagstraktamentet har t.ex. ersatts av researvode, som är skattepliktigt på samma sätt som lönen. Samma avtal gäller nu för tjänstemän och arbetare och det underlättar.

— För ekonomiavdelningen innebär den nya rutinen större säkerhet och en konsekvent, enklare tolkning av reglerna, säger Sven Bladh, som anser att det nya sättet att hantera reseräkningar kommer att spara tid i flera led.

Vill du ha mer ingående information om resereglementet kan du vända dig till Sven Bladh, tel. 521.



## Tillfälligt ur funktion? Då behövs en SUC

I dagarna nås Sveriges 3 655 bensinstationer av ett utskick från Wayne Europe. Det innehåller bl.a. ett introduktionserbudande på SUC, Star Ultra Cover.

SUC är en knallgul skyddskåpa att sätta över pistolventiler, som tillfälligt är ur funktion, är en ny, spännande produkt, som nu marknadsförs aktivt.

"Pistolventilkåpan SUC i klar-gul plast ger Dina kunder snabb och tydlig information. SUC fäster Du enkelt på den pistolventil, som tillfälligt är ur funktion. Du slipper stänga hela pumpen med huv och Dina kunder kan använda övriga pistolventiler obehindrat", säger utskicket.

De, som beställer sina SUCar före den 30 september, får en introduktionsrabatt om 50 kronor per SUC.

SUC passar på de flesta pumpars pistolventiler, är lätt att montera och förbättrar kundinformation och säkerhet.

SUC ersätter fula huvar och stänger inte av hela pumpen, bara den pistolventil som är ur funktion.

I september får normmännen ett liknande SUC-erbjudande.

Sälj målet är satt.



SUC monterad på pistolventil för SU 934

## Loggbok för gasåterföringssystem

De bensinstationer som utrustats med gasåterföringssystem ska enligt Naturvårdsverket och Statens Provningsanstalt föra loggbok över händelser som påverkar funktionen i systemet.

I utskicket till alla bensinstationer ingår därför även ett erbjudande om att köpa vår "Loggbok för gasåterföringssystem". Loggboken ska fyllas i av stationspersonal och förvaras på stationen.

Särskilt tack till Gunnar Carlsson och hans personal som hjälpte till att plocka ihop utskicket, stämpa och få iväg alla 3 655 kuvert.

## Flytt dax igen

Flyttvågen är åter över oss. FoU flyttar från "Vita Huset" på Geijersgatan in i huvudbyggnaden.

Ekonomiavdelningen har redan komprimerat i "cell"-kontor vettande mot fabrikssidan på 3:e våningen i kontorsbyggnaden.

Under tiden byggs övriga delar av f.d. ekonomivåningen om för att FoU med labb ska få plats. Inflyttningen ska vara genomförd senast den 30 september.

Konstruktionsfolket placerar sig på 2:a våningen i korridorerna på båda sidor Suckarnas bro, vilket betyder att QA:s personal får flytta till paviljongen på gården.

Förvirrad? De flyttande lär få behålla sina gamla telefonnummer, så vi ska nog kunna hitta varandra.

En ljus idé till alternativa produkter?



Gruppen Alternativa Produkter som består av Gösta Pettersson, Projekt, Carl-Johan Lindblad, Marknad, Bengt-Olof Strigård, FoU, Åke Jönsson, SIF och Mats Olsson, Metall bildades i våras.

Gruppen ska se över vilka möjligheter till ny produktion som finns och tar gärna emot idéer om nya/alternativa produkter från alla anställda.

Har du idéer och tankar kan du vända dig till någon i gruppen, som sedan ser till att idéen analyseras ur produktions-, marknads- och servicehänseende.

Åke Jönsson

## VARNING FÖR TJUVAR!

Tyvärr har vi den senaste tiden haft ett kraftigt ökat antal stölder, små och stora, här på företaget. Vi vill uppmana alla att inte lämna värdesaker utan uppsikt. Lägg inte handväskan eller plånboken öppet. Lås ditt rum, alternativt lås in dina värdesaker.

Har du blivit av med något? RAPPORTERA DET SKRIFTLIGEN till Lars-Olof Svedberg. En enkel lapp med beskrivning av vad som hänt och vad du blivit av med räcker. Var uppmärksam och se över rutinerna på din egen avdelning.

— En hel del åtgärder har vidtagits för att stoppa stölderna, men den viktigaste insatsen kan du själv göra genom att vara uppmärksam och rapportera misstänkta händelser, säger Lars-Olof.



**Snyggt**

Tack Viveca, Hanna och Gulli i matsalen för den standardhöjning ni tillsammans med Rickard Åstad-kommit.

Speciellt kan nämnas den förut "snackiga" slask- och diskplatsen som numera är perfekt skött.

Det trevliga och fina sätt vi matgäster blir mottagna på uppskattas också otroligt mycket.

*Tina med flera, marknadsavdelningen*

Välkommen med insändare. Du kan skriva under signatur men redaktionen måste veta Ditt namn. Frågor besvaras i samma nr av tidningen.

**Drakbåtsrace**

Så har vi då deltagit i ännu ett drakbåtsrace. Vi mötte GS Technology söndagen den 18/8. De slog oss med ca 2 sekunder. Vi hamnade på en säker andraplats, ca 5 sekunder "långsammare" än i fjor.

Paddelkollegor, vi kommer igen nästa år med bättre drag, ej under galoscherna men dock under drakbåten.

GS Technology	1.38.9
Wayne Europe	1.41.0

*Lill-Britt Olin*

**Breddad redaktion**

Tre av medlemmarna i redaktionskommittén har efter den senaste omorganisationen kommit att tillhöra samma avdelning = Kommunikation&Info. För att få representation från fler avdelningar lämnar därför Raimo Nilsson och Lill-Britt Olin redaktionen och Per-Olof Forsberg, Personal blir ny medlem.

Lill-Britt och Raimo, som har gjort ett fint arbete i kommittén, kommer givetvis även i fortsättningen att medarbeta i Ventilen.

Ansvarig utgivare, vars främsta uppgift är att se till att Tryckfrihetsförordningen följs, är redaktören.

är vi på företaget: ett tjeilag från Wayne Europe sprang Våruset och ett deltog i Tjejmilen i maj. Håkan Hammarling sprang Stockholm maraton, även Göteborgsvarvet hade deltagare från Wayne Europe, 54 personer cyklade Ringsjön runt.

Tina tävlade i hästhoppning. Under festivalen sprang vi och paddlade drakbåt med varierande resultat. Säkert är det många fler som utövar olika slags sporter i och utan företagets regi.

Många vill läsa om idrott. Ni som idrottar, hör därför av er till Ventilen, bilder mottages gärna..

Ett stort  
**TACK!**  
till Produktionsledningen för visad uppskattning.  
*Personalen i Montering och Experimentverkstad*

**Vinprovning med middag på St Jörgen**

Onsdagen den 2 oktober kl 18.30 samlas Tjänstemannaföreningens medlemmar till vinprovning på Hotel St Jörgen, Stora Nygatan 35. Efter vinprovningen följer en trevlig middag samt gemensamma aktiviteter på något av stadens nöjesetablissemang.

Pris per person = facila 75 kr inkl vinprovning och middag. Övriga aktiviteter till självkostnadspris.

Anmäl dig SNARAST och senast den 20 september på listan i Receptionen. Vi kan behöva en glad kväll. Eller hur?

*Pensionärer*

Curt Hagelin, fältservice östra distriktet går i pension efter 26 år i företaget.

Harry Johansson, kvalitetskontroll, går i pension efter 48 år i företaget.

går till **Bernt Redlow** huvudskyddsombud och verktygsslipare, för hans alltid vänliga uppträdande och stora engagemang och entusiasm när det gäller blodgivning, kurser i första hjälpen, Ringsjön-runt m.m.  
*Blodfattig*

*Månadens ros ger vi till någon på företaget som har gjort något positivt och bra. Kom gärna med förslag på vem som skall ha månadens ros.*

**Interna kurser**

Det har varit kurs i "Elementär statistik, kapabilitet och Statistisk Processtyrning (SPS)" den 27 och 28 augusti. Denna kurs är ytterligare ett steg i den långa och mödosamma väg mot ett ISO 9000-certifikat.

Seminarium om "SU 900 på marknaden" äger rum den 4 september. Det kommer bl.a. att handla om erfarenheter från installationer och pilotprojekt, dagsläget från konstruktion och produktion och genomgång av SU 900, funktioner etc.

**Ventilen**  
Personaltidning för  
**WAYNE EUROPE**  
Redaktör och Ansvarig utgivare:  
Lena Millinger  
Adress: WAYNE EUROPE, Dresser Wayne AB, Box 30049, 200 61 Malmö, tel 040-360567  
Redaktionskommitté:  
Inga-Lis Andersson, Per-Olof Forsberg, Åke Jönsson, Lars-Åke Nilsson, Håkan Paulsson.  
Producerad på WAYNE EUROPE i Malmö. ISSN 1101-0894  
Tryckt på miljövänligt papper av MCT. Om ej annat anges svarar redaktören för text och bild. Redaktören förbehåller sig rätten att redigera insänt material.