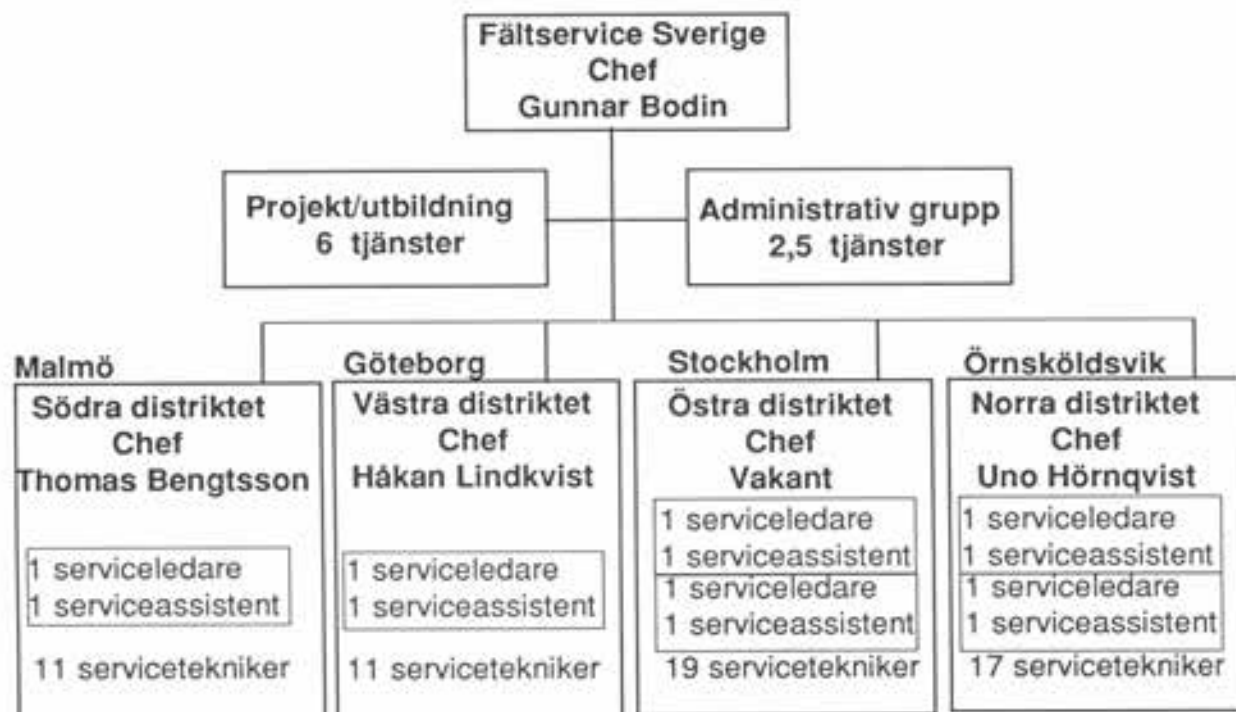


Nya servicekontor i Göteborg och Malmö

Service närmare kunderna



– 4 distrikt och 6 serviceområden. Det blir resultatet av den nya organisationen inom Fältservice Sverige. Därmed stärks vår eftermarknadsfunktion ytterligare, säger Gunnar Bodin.

För två år sedan infördes en ny servicorganisation för att effektivisera och utveckla vår service.

Nu är vi beredda att ta nästa teg i utvecklingen och ytterligare förbättra vår service till kunderna såväl centralt som regionalt.

Den nya organisationen av Fältservice Sverige innebär att vi anpassar oss till marknaden och förbättrar vår förmåga att motvara kundernas krav.

De fyra distrikten lokaliseras

till Malmö, Göteborg, Stockholm och Örnsköldsvik. De sex serviceområdena bibehålls men serviceledare och assistenter för Malmö och Göteborg placeras vid respektive distriktkontor.

Administration, servicesupport och projektavdelning kommer att förbli lokaliserade som i nuvarande organisation.

Den förändrade organisationen innebär att projektledningen för installationer och moderniseringar förstärks liksom kundutbildningsfunktionen.

Till sommaren inför vi en ytterligare förbättring av den service vi kan ge våra kunder. Då börjar vi nämligen införa mobiltelefoner för serviceteknikerna.

Den nya organisationen kom-

mer att införas efter hand. Norra distriktet organiserades 1 maj. Vi ser fram nu mot ett positivt gesvar både från kunder och anställda.

Avspark för Södra distriktet

Den 5 juni öppnar felanmälan i Malmö och därmed har ledningen för Södra distriktet flyttats till Malmö.

– Har Ni problem, behöver göra en felanmälan, beställa installationsjobb eller andra typer av arbete - ring oss på Södra distriktets nya telefonnummer 040-36 06 60, där serviceledare Marwin Andersson med Camilla Rosengren som serviceassistent tar emot, hälsar Thomas Bengtsson,

VD har ordet

Efter första halvåret (nov-apr) har orderingsgången varit rel. god. Vi kan se en ökande aktivitet på den svenska marknaden, där SU 866 Super Quadro-pumpar nu finns installerade hos allt fler bo-lag.

Ombyggnationerna av Blend-pumpar till "2+1" fortsätter och väntas nu också komma igång i Norge och Danmark.

Gasåterföringsprojektet är i full gång och vi kan vänta oss många installationer under hösten.

På den norska marknaden är vi fortfarande försenade med systeminstallationer, främst beroende på att de norska bankerna inte riktigt hinner med. Det betyder att vi kommer att få kortare tid på oss att hinna med alla de installationer vi föresatt oss att klara i år.

Vi ser en jobbig men spännande höst framför oss med många leveranser och installationer av kortsystem, gasåterföringssystem och ombyggnationer. Med gemensamma krafter kan vi klara dessa projekt.

Jag vill också passa på att nämna den intensifierade aktiviteten i England. Många har väl kunnat konstatera de ökande leveranserna, framför allt av Quadro-pumpar. Vår engelska organisation har under årets första sex månader sålt dubbelt så många "dealer"-stationer som man från början räknade med.

Bengt Berg

Nytt datasystem

Fördel för kvalificerade

Under förstamajhelgen bytte vi datasystem S 38 mot det mera avancerade AS 400.

- Allt fler och mer avancerade användare och större krav på utskrift av t. ex. rapporter hade gjort S38:an för liten, säger Boris Finnäs, datachef. Det var hög tid att byta system. Vi har kört systemen

Pilotinstallation i Limhamn

Gasåtervinning för miljöns skull

Under första helgen i juni nyinvider Shell sin bensinstation på Hyllie Kyrkväg i Malmö. De fem SU 864 -pumparna har försetts med vårt gasåtervinnings-system och utgör den första pilotinstallationen i sitt slag.

Installationen inleddes i april och utrustningen syftar till att återföra bensingaser från tankningen till bensincisternen.

- Jodå, det är ju bra. Jag förstod vad det var fast jag aldrig har sett sånt i Blekinge, kommenterade en morgontidig turist som just tankat med "muffad" pistolventil.

Åke Nielsen och hans team har gjort en undersökning av kundernas beteende på stationen. Vid utvärderingen har man tagit hänsyn till användarnas åsikter och förbättrat konstruktionen på flera punkter.

- Systemet, som består av pistolventil, dubbelslag och an-



passningssats, är den enda som utvecklats speciellt för skandinaviska förhållanden, säger Jonas Andersson, ansvarig för projektet. Det är kundvänligt och effektivt och vi har fått ett mycket positivt gensvar från mackägaren.

- Vi kommer att nu utvärdera försöksinstallationen och gå vidare med att utvidga pilotprojektet till flera stationer.

På gång i Hong Kong

Shell Hong Kong har meddelat att man har för avsikt att byta ut sina SD 85-or mot System Marketer 2000 på 50 stationer under 1990. Diskussionerna fortsätter.

parallellt under en tid och testat funktionerna. Ganska mycket behövde justeras.

Ekonomiavdelningen berörs mest av nyinstallationen. Bl. a. har ett helt nytt redovisningssystem och nya versioner av kund- och leverantörsreskontra tagits i bruk. Användare av Mapics och bokföringstransaktionssystemet Algo lär dock inte märka någon skillnad.

- Hittills verkar allt fungera mycket bra, säger en nöjd Boris Finnäs, men vissa inkörningsproblem får man väl räkna med.

Brist på kluriga förslag

- Det är hög kvalitet på de förslag som kommer in till Förslagsskommittén, berättar Lars-Erik Möller. Förslagen flyter in i jämn takt men vi efterlyser de många fiffiga småförslagen.

Med hjälp av en affischkampanj, som ska inspirera till nytänkande för alla anställda, hoppas Förslagsskommittén få in fler bidrag.

"Vi vet att du bär mängden god idé inombords som kan ge vind i seglen" heter det på en av affischerna.

Olof Wallberg och Lars Sandström får t. ex. dela på drygt 18.000 kronor som belöning för ett förslag om en annan typ av modell för gjutkärnor.

Så tänk till lite extra - minsta lilla förslag kan löna sig.

Framgångsrik inbrytning i Spanien



I Wayne Europas monter på 50 m² mellan Mobil och det portugisiska oljebolaget Petrogal, visades SU 861, SU 862, SU 864, PT 2000 och två stycken System Marketer 2000.

12 - 21 juni visades vår nya produktlinje för första gången i Spanien. Hispano Ljungmans och Wayne Europe Continental i samarbete ställde ut på Salon Internacional del Automóvil i Barcelona

– Ett livligt intresse från mackägare och oljebolagsrepresentan-

ter, rapporterar Hans Ihre.

Bilsalongen, som hålls vartannat år, huserade 900 utställare och 1 miljon besökare.

– Spanien är en potentiell, växande och intressant marknad, säger en optimistisk Hans Ihre. I samband med mässan fick vi desutom en pumporder på SU 861 och SU 862 från mackägare i Barcelona.

Nya arbetskläder



Nytt företagsnamn och visst missnöje med nuvarande arrangemang har gjort att man nu vill se över arbetsklädseln i verkstäderna.

Kort jacka eller tröja och midjbyxor såg ut att ha många före-

språkare, när man samlades för en första utvärdering av de varianter av arbetskläder, som 15 personer i verkstan provanvänt.

Med lite tur kommer den nya WAYNE EUROPE-kollektionen kanske till hösten?

– Mycket fickor, lång ärm och helst bomull ska det vara i arbetskläder tycker Anita Sjöstedt, Knut Hermodsson Elsa Andersson, Ken-Inge Hansson och Jan-Erik Persson som provat olika kläder under några veckor.

Dags för Drakbåt

Under Malmöfestivalen arrangerar Malmö Kanotklubb det mycket populära drakbåtscracet i kanalen mitt emot brandstationen. I år ska vi vara med! Den 13 augusti tävlar vi. Motståndare f.n. okänd.

I besättningen ska finnas 23 personer: 1 trumslagare, 22 paddlare varav minst 5 flickor.

En kul tävling! Anmäl dig till Christina Adler, Personal, tel 513. Begränsat deltagarantal. Först till kvarn ...



R&D-konferens stärker gemenskapen

För att åstadkomma ett fruktansamt arbetsklimat med utökade personliga kontakter inom R&D åkte hela avdelningen på konferens till Danmark. Där kunde vi i avspänd och ostörd miljö diskutera olika problemområden och ge synpunkter på eventuella nya produkter.

Bengt-Olof Strigård inledde konferensen med att presentera R&Ds strategiska mål. Därefter presenterade samtliga gruppchefer sina avdelningar.

Åke Nielsen informerade om Vapor Recovery, dvs gasåtervinning. Därefter delades deltagarna upp i mindre grupper som fick olika ämnen att diskutera och redovisade. Mycket intressant.

Gemensam middag intogs under trevliga former med bl. a. allsång.

Jan Vångö inledde den andra konferensdagen med att tala om explosionssäkerhet. Sedan redogjorde Bengt-Olof Strigård för Engineering Conference.

Inbjuden föredragshållare var Elisabeth Konar, som talade om kvalitet. Mycket uppskattat. En ny videofilm om System Marketer 2000, som tagits fram av Teknisk Information, visades också.

En enkät som gjordes bland deltagarna efter konferensen, visade att den blev mycket uppskattad.

BARK /Bengt, Anita, Raimo, Krister

Insändare

En stilla undran

Trots att Wayne Europe-klockorna överlämnades i god tid innan namnbytet utannonserades blev mycket av det övriga ur-dåligt timat. Varför?

John Wayne

Svar:

Ett namnbyte tar mycket lång tid att genomföra och kan naturligtvis genomföras på olika sätt. Vår ambition har hela tiden varit ett successivt genomförande av förändringen och att i största möjliga utsträckning förbruka befintliga lager av materiel.

Vi befinner oss nu i slutet av denna process, men fortfarande återstår en hel del detaljer innan vi kan betrakta namnbytet som avslutat.

En process av denna karaktär medför att vi i stor utsträckning är beroende av externa tjänster och leverantörer, där vi inte alltid kan påverka leveranstider m.m. Vi drabbades bl.a. av en avsevärd försening när leverantören av fasadskyltarna gick i konkurs, detta bara någon vecka före leverans.

Ett förhastat arbete eller en pressad leveranstid får inte påverka slutproduktens kvalitet och vårt kvalitetstänkande är något som vi aldrig får göra avkall på.
Barbro Svinhufvud

Fel projektledare

Tyvärr har det blivit ett fel i senaste numret av Ventilen. Det står att Mats Olsson var projektledare för PT 2000. Projektledare var Christer Lundgren. Christer har lagt ned ett stort arbete på PT 2000 och ett tillrättaliggande hade suttit bra.

Bengt I Larsson

Svar: Helt riktigt. Härmed utrett. Mats Olsson är produktchef.

Redaktören

Välkommen med insändare. Du kan skriva under signatur men redaktionen måste veta Ditt namn. Frågor besvaras i samma nr av tidningen.

Ventilen

Personal NYTT

På nya poster

Uno Hörnqvist i Örnsköldsvik har utsetts till distriktschef för Norra distriktet och Thomas Bengtsson, blir distriktschef för Södra distriktet. Marwin Andersson har tillträtt tjänsten som serviceledare för Södra distriktet och Camilla Rosengren blir serviceassistent på Södra.

Joakim Ahlqvist, tidigare kollektivanställd, blir ny arbetsledare-Elektronikrep/Service.

Nyanställda

Håkan Lindqvist har anställts som distriktschef för Västra distriktet./Service.

Moyes Colin har anställts som verktygskonstruktör/programmerare.

Kim H Falsdorf, To Ha Dang och Tomislav Brankovic har anställts som NC-operatörer. Björn Haryd och Anders Nordkvist är nya elektronikreparatörer.

Johnny Larsson har anställts som reparatör och Mattias Holmberg som kantpressare.

Pensionärer

Stanislaw Prominski går i pension den 31 maj.

Norsk jubilar



25 år i firman har Wilfred Sörensen, driftchef i Norge avverkat. Under budgetmötet i Oslo i april överlämnade Ray Gawronski den sedvanliga klockan till en som vanligt sprudlande Wilfred.



Vi ryggar inte för motion!

Vårusiga

I strålade sol och i god stämning sprang Carin Lynhagen, Lena Millinger, Lill-Britt Olin, Inga-Lis Andersson och jag själv Våruset den 17 maj tillsammans med ca 1000 andra tjejer. Det var första året som Våruset, 5 km löpning för tjejer, arrangerades men förhoppningsvis inte sista. Nästa vår hoppas vi på fler Wayne Europe tröjor i spåret.

P.S. Dags att börja träna till Dammilen i Malmö den 3 september.

Stu Adamsson

Golf

WAYNE EUROPE kommer i år att vara väl representerade i golfsammanhang. I Kvällspegeln, som pågår under vecka 21 spelar Sven Bladh och Daniel Kivikas, och i Sydsvingen, som pågår hela våren och sommaren deltar Peter Samuelsson och Stig Svensson

Styrelsen önskar lagen lycka till i respektive tävlingar!

Jan Vångö

Ventilen

Personaltidning för WAYNE EUROPE

Ansvarig utgivare: Bengt Berg

Redaktör: Lena Millinger

Adress: WAYNE EUROPE, Dresser
Wayne AB, Box 30049, 200 61 Malmö,
tel 040-360567

Redaktionskommitté: Åke
Jönsson, Lars-Åke Nilsson, Lill-Britt Olin,
Håkan Paulsson, Barbro Svinhufvud.
Producerad på WAYNE EUROPE i Mal-
mö.

Tryckt på miljövänligt papper av MCT.
Om ej annat anges svarar redaktören för
text och bild. Redaktören förbehåller sig
rätten att redigera insänt material.