

Geniala idéer belönade

Vår utvecklingsavdelning är flitig när det gäller att göra patenterbara uppfinningar. Patent Award kallas den utmärkelse som delas ut till dem som enligt Dressers bedömning gjort exceptionella uppfinningar.

I slutet av april belönades tre patentförslagställare.

Bengt I Larsson och Lars Björklund fick dela på \$400 för sin patentsökta flödesstyrning för den nya högkapacitetspumpen SU 861-125.

Bengt I Larsson blev dessutom ensam belönad för ett registrerat patent för öppnings- och låsmekanismen för SU 86X, den s.k. måsvingen.



Lars Björklund, Åke Nielsen, Bengt-Olof Strigård och Bengt I Larsson från R&D fick ta emot Patent Awards av Bengt Berg.

Bengt-Olof Strigård och Åke Nielsen delade på \$400 för det mönsterskydd som registrerats för SU 86X.

Förutom penningsumman, vars värde är beroende av aktuell

dollarkurs och kraftigt reduceras pga de svenska skattereglerna, får patentsökarna en stilig plakett i metall med bild ur patenthandlingen.

Styrelsen för Dresser Wayne AB



Vet du vilka som sitter i styrelsen för vårt företag? Inför styrelsemötet den 15 maj samlade Ventilen styrelsen för Dresser Wayne AB till fotografering.

Sittande fr.v. Rolf Börjesson, tidigare VD för Ljungmans och numera VD för PLM, Bo Liedholm, advokat vid advokatfirman Vinge och styrelsens ordförande, Bengt Berg, VD för Dresser Wayne AB.

Stående fr.v. Anders Byström, vVD och administrativ direktör på Dresser Wayne AB, Stefan Toth, kontrollchef och suppleant för PTK, Herbert Hauser, Wayne Europe Continental och representant för PTK, Bengt Persson, Service lager och suppleant för Metall, Mats Olsson, Metallordförande och Metalls representant.

På bilden saknas de amerikanska styrelsemedlemmarna B. Stuart, R.W. Gawronski och R.B.Carter.

R&D på konferens

Banzai på Bornholm



"Banzai" vrålade R&D-gänget entusiastiskt på Bornholm. Banzai är ett japanskt stridsord som förenar och ger styrka när man ska lösa uppgifter gemensamt.

Foto: Raimo Nilsson

— Man kan aldrig undgå att göra fel men kreativa fel är tillåtna, slarvfel är det inte, sa Tore Olbers från Time Manager International, när R&D-folket samlades till konferens på Bornholm under några dagar i slutet av april.

På årets R&D-konferens, dit även Verktygskonstruktion och Beredning inbjudits, summerades vad som tagits upp på tidigare konferenser och vad som åtgärdats eller inte sedan dess. Önskemålen rörde i huvudsak kommunikation, effektivitet och hjälpmedel.

När Krister Nordland, som blir chef för den nya Konstruktionsavdelningen, presenterat sin organisation, gav Tore Olbers en föreläsning om "Kvalitet lönar sig".

— Det är kul att jobba när det funkar, sa Tore bl.a. och R&D-folket höll med. Att ha mål för avdelningen och företaget ger effektivitet och arbetstillfredsställelse. Den främsta förutsättningen för kvalitet i arbetet är personlig

kvalitet, sa Tore vidare. Det är också viktigt att vi bryr oss om varandra, har bra relationer och visar medarbetare uppmärksamhet.

Mats Olsson, visionär på marknadsidan, beskrev nya idéer och trender. Robottankning finns redan på försöksstadiet. Tankning i karusellsystem eller i en tankgata med nya typer av drivmedel förutsåg Mats. Marknaden kräver att det ska bli bekvämare att tanka, inget spill, högre automatisering, alla bensinkvaliteter på ett ställe och kvalitet på produkterna. Dessutom måste vi anpassa våra produkter till EG.

Personligen önskade sig Mats en pump försedd med såväl toalett som telefon.

De sedvanliga grupparbetet rörde ämnena betalningsförfarande och tankningsförfarande. Bengt-Olof Strigård avslutade konferensen med att gå igenom Wayne Europas strategiska plan och presentera organisationen på den nya FoU-avdelningen, som han blir chef för.

Fritt efter rapport från Raimo Nilsson

Marketer 2000 — premiär i Genève

För första gången någonsin fanns Wayne Europe med på den stora bilutställningen Autosalon de Genève i mars. Då presenterades Marketer 2000 officiellt för den schweiziska marknaden.

— Mycket positivt att Wayne

Europe finns med här, löd kommenterarna från oljebolagsfolk, som mangrant ställde ut.

Så den 7 mars 1991, när nästa Autosalon öppnar, finns Wayne Europe på plats igen, försäkrar Walter Bertolini, chef för Wayne Europe Switzerland.

VD har ordet

Det kan vara bra att då och då påminnas om vem det är, som köper våra produkter.

Följande beskrivning av kunden är hämtad från Wayne USA och ger anledning till eftertanke.

Vad är en kund?

- En kund är den viktigaste personen i varje affär.
- En kund är inte beroende av oss utan vi av honom.
- En kund är inte ett störande avbrott i vårt arbete; han är vårt arbete.
- En kund gör oss en tjänst genom att kontakta oss. Vi gör honom inte någon tjänst genom att stå till tjänst.
- En kund är en del av vår verksamhet, ingen utomstående.
- En kund utgör inte kalla fakta, han är kött och blod med sinnen och känslor som våra egna.
- En kund är inte någon att gräla eller mäta sig med.
- En kund framför sina önskemål till oss. Det är vårt jobb att till mötesgå dessa.
- En kund är värd all vänlighet och uppmärksamhet vi kan ge.
- En kund är livsnerven i den och all annan verksamhet.

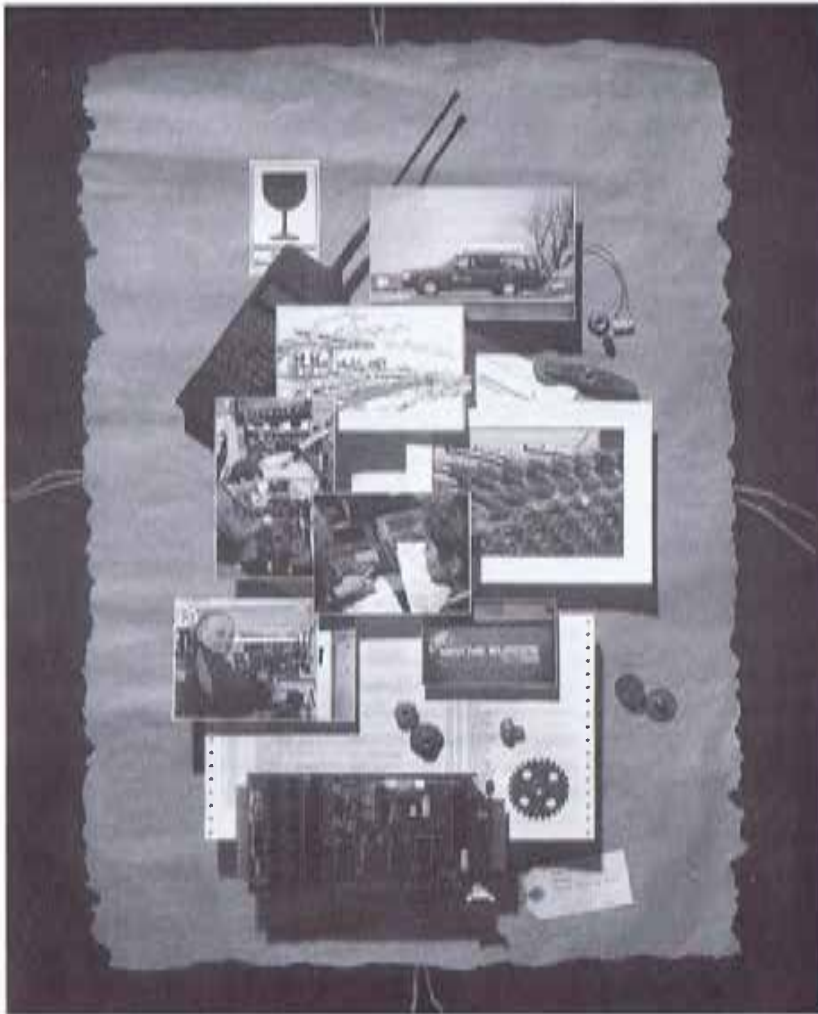
I vår strävan att föra ut vår affärsidé och våra strategier bland samtliga anställda kommer vi att under veckan 11 - 15 juni genomföra ett endagsseminarium för alla tjänstemän i Malmö och i Danmark.

I höst kommer vi att genomföra ytterligare seminarier och på andra sätt sprida kunskap om vår affärsidé, våra mål och våra strategier.

Bengt Berg

Svaret på kundernas kritik

Service med innehåll



Service med innehåll erbjuder After Sales Service. I en broschyr, som tagits fram lagom till Wayne-svingen, presenteras det servicepaket, som står till våra kunders förfogande. Broschyren kan beställas från Marknadskommunikation.

Dålig organisation, okunnig personal, brist på reservdelar, bristande kommunikation, mjukvarufel, bristfällig projektledning. Service får ta emot hård kritik från våra kunder. Men förbättringar är på gång.

Med en självkritisk betraktelse av vår serviceverksamhet på Wayne-svingens seminariedag den 9 maj tog Hans Ihre, divisionschef för Skandinavien, udden av inbjudna kunders klagomål.

— Vi har under de senaste åren fått ta emot en mängd kritik, förklarade Hans under sitt föredrag.

Kunderna tycker det tar för lång tid innan vi kommer ut på stationen, och reparationerna misslyckas ofta.

100 %-ig funktion

— Vårt mål som serviceleverantör är att utrustningen ska fungera så nära 100 % av tiden som möjligt, konstaterar Hans Ihre.

För att förbättra organisationen har distrikten gjorts om och Stockholmsregionen kommer på prov att delas i två arbetsområden. Det nyinförda datoriserade styrsystemet, som även innehåller reservdelsförsörjningssystem, syftar bl.a. till att ge bättre projektoverblick och att förbättra tillgängligheten på reservdelar.

Grund- och vidareutbildning av all servicepersonal ska höja kunskapsnivån och kommunikationen internt och externt förbättras med mobiltelefoner, regelbundna möten och en "personlig" servicetekniker för varje bensinstation. En särskild stab om fyra personer jobbar speciellt med installationsprojekt.

— De här åtgärderna tror vi kommer att leda till att vi kan leva upp till de krav, som våra kunder har rätt att ställa på oss, sa Hans Ihre avslutningsvis. □

Shell Portugal har lagt en order på pumpar och system värd drygt 20 milj kr.

Därmed har över hälften av Shell Portugals stationer installerat System Marketer 2000.

Ny design för Q8

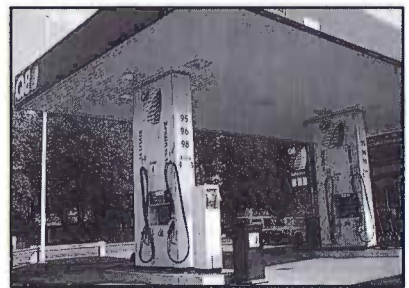
För att skapa en egen stationsimage har Q8 tillsammans med oss utvecklat en helt ny pumpdesign, en s.k. tornpelare, baserad på standardpumpen SU 866.

Den nya konstruktionen innebär att takpelaren och pumpen kläs in i plåtar. Det ger en känsla av att pumpen bär upp taket. Slangarna är upphängda i lintrumror inne i tornpelaren och kommer ut från sidan. Det ger bra räckvidd.

Vi inledde projektet sommaren 1989, och de första pumparna med det nya utförandet levererades i april i år till Q8 på Getingevägen i Lund.

Q8 har f.n. beställt ytterligare 26 enheter att placeras ut runt om i landet. Alla pumpar är försedda med VAP 2000, s.k. muff.

Åke Nielsen/Mats Lundh



Q8 Getingevägen i Lund är pilotinstallation för den nya tornpelarpumpen.

Insändare

Vasaloppssyndromet är positivt!

Det är förvånande att vår förelagsläkare i nr 3 av Ventilen, i artikeln om stress, inte nämner något om nyttan av motion i alla former för att förebygga och öka motståndskraften mot stress. Det hade väl varit ett lämpligt tillfälle att framhålla motionens positiva inverkan i stället för att tala om Vasalopp/Vätternsyndrom och att "man inte blir mera karl för att man tar sig runt en sjö".

En läkare bör väl uppmuntra till alla former av motion. Leder detta sedan fram till att man t.ex. åker Vasalopp eller cyklar Vättern runt, så är väl det inget negativt eller skall betraktas som om man skulle lida av något syndrom. Hur långt man vill eller kan åka skidor eller cykla är väl en bedömning som var och en får göra själv.

Avstressad?

Uttalandet "det är bättre att stressa av i stället" är också märkligt. I stället för vad? Skulle det vara stressande att åka t.ex. Vasaloppet? De allra flesta deltagarna i olika "långlopp" är definitivt inte sådana att de gör sitt lopp och sedan "slår sig till ro" och väntar på nästa års tävling. För den försumbart lilla grupp som deltar relativt otränade, samt en del med prestationsångest, är det utan tvekan stressande. De flesta tränar mycket året om och känner säkert ingen speciell stress. Något mer avkopplande än att på valfritt sätt röra sig ute i olika miljöer och i varierande väderlekstyper är svårt att tänka sig. Och det är ju detta som är träning för de flesta. Glöm inte "när kroppen är på utflykt är själen med."

Tro inte att tränings-/motionspassen enbart innebär en svettdrypande vilt flåsande jakt efter så många mil som möjligt och med blicken hela tiden riktad på tidtagaruret. Tvärtom ges ju ofta goda möjligheter att samtidigt njuta av omgivningen och uppleva mycket av djur och natur

också och man känner alltid psykiskt välbefinnande efter genomförd träning.

Orka mer

Egentligen är det ju positivt om en läkare säger att man "lider" av t.ex. Vasalopp/Vätternsyndrom. Det hade varit verkligt allvarligt om man fått diagnosen "kroniskt inaktivitetssyndrom med metastaser", eller vad nu motsatsen kan ha för namn.

Även om det inte går att använda benen som måttstock på hur mycket karl eller kvinna man är, så tror jag att den som orkar ta sig runt sjön mår betydligt bättre, både fysiskt och psykiskt, än den som inte orkar. Även om sjön skulle vara mindre än Vättern.

Eller är det så att det är jag som är "yrkesskadad" och att mina åsikter inte alls stämmer med andras?

Johnny Ericsson



Personal NYTT

Nyanställda

Göran Schelin har börjat som komponent/standardingenjör, Krister Werne som konstruktör, Torbjörn Anderberg som ekonom och Camilla Sarebrink som kontorsbiträde på Posten.

Bo Hansson har anställts som transportarbetare, Jörgen Nilsson som montör och Emil Edlund som lagerarbetare. Bruna Hedman, Ulla Tortoriello, Lars Westman, Masoomah Fatemian och Ann-Sofie Nilsson har anställts som elektronikmontörer.

Pensionärer

Två verkliga trotjänare avtackas den 30/5, Allan Andersson, Produktionsadministration, efter 39 år på företaget och Arne Mårtensson, Produktionsutveckling, efter 46 år.

Lyckad Wayne-swing utan hole-in-one

En SU 862 Duo utgjorde hole-in-one-priset på 10:e hålet när Wayne-swingen gick av stapeln i strålände sol på Bokskogens golfbana den 8 maj. Men ingen lyckades slå golfbollen direkt i hålet och vinna pumpan.

En plats i Pro-Am-laget vid PLM Open i augusti vann där emot Hans Fallenius, BP, och Sven-Olof Byhmer, Sydmontage. Icke golfspelande gäster fick prova på lerduveskytte i Skanör eller golfskola.

— Ett lyckat arrangemang, tyckte inbjudna kunder om Swingen och det därpå följande seminariet på Wayne Europe i Malmö.

Vill du gå på PLM Open eller iDAG-galan?

Wayne Europe är en av sponsorerna för dessa båda evenemang.

PLM Open pågår den 30 juli till den 5 augusti på Bokskogens golfklubb, MAI-galan (eller iDAG-galan som det heter numera) går av stapeln den 7 augusti.

Teckningslistor för biljetter, som lottas ut bland intresserade, finns i receptionen.

Ventilen

Personaltidning för WAYNE EUROPE

Ansvarig utgivare: Bengt Berg

Redaktör: Lena Millinger

Adress: WAYNE EUROPE, Dresser
Wayne AB, Box 30049, 200 61 Malmö, tel
040-360567

Redaktionskommitté:

Ingja-Lis Andersson, Åke Jönsson, Lars-Åke Nilsson, Raimo Nilsson, Lill-Britt Olin, Håkan Paulsson.

Producerad på WAYNE EUROPE i Malmö. ISSN 1101-0894

Tryckt på miljövänligt papper av MCT. Om ej annat anges svarar redaktören för text och bild. Redaktören förbehåller sig rätten att redigera insänt material.