

## Vi gjorde det med muff - och vann!



Det segervissa roddarlaget med reserver bestod av fr. v. Viktoria Jakobsen, Lill-Britt Olin, Roger Nimhagen, Stefan Persson, Lillemor Silim, Anita Sjöstedt, Erik Dahlbäck, Krister Nordland, Kerstin Roos, Mats Wenner, Jan-Allan Johansson, Johan Paulcén, Johan Hedén, Ulf Jönsson, Göran Schelin, Fredrik Sjövall. Nedre raden: Joakim Ahlqvist, trumslagare, Inger Kovacic, Mariana Malmberg, Jonas Englund, Lennart Roos, Peter Samuelsson, Jan-Olof Jönsson, Björn Haryd, Staffan Linder.

Vi gör det med muff - uff, uff, uff, löd den intelligent texten på en av Wayne Europes hejramsor, när hemmalaget på nästanrekordtiden 1.35.4 med två båtlängder besegrade sedvanliga motståndarna Electrolux Electronic i Malmöfestivalens drakbåtsrodd.

Uppladdningen i matsalen och den gemensamma lastbilsflaksresan till starten, liksom hejaklacken, anförd av Bertil Persson i högform, eggade roddarna till fantastiska prestationer.

Muffar dominerade lagets klädsel och hejramsor. VAP

2000 i olika färger prydde T-shirts och mössor, medan en äkta, välplacerad, grön bälg poängterade fördelarna med att göra det med muff. Ballonger, illalätande trumpeter och visselpipor förhöjde stämningen ytterligare.

Kul och lyckat teamwork, tyckte deltagare, åskådare och arrangörer.



— Vi gör det med muff. Mariana Malmberg och Viktoria Jakobsen demonstrerar roddarklädseln.

## VD har ordet

Välkomna tillbaka från semestern. Jag hoppas alla haft möjlighet till skön avkoppling långt borta från arbetet. Nu startar den sedvanliga spurten, som i år blir lika intensiv som tidigare. Wayne Europes roddarlag i drakbåtsstävlingen visade med all önskvärd tydlighet, att vi är ett företag med medarbetare, som vet vad det innebär att spurta och vinna. (Grattis till segern!)

Mycket annat kommer också att hända under hösten. Kvalitetståget med lokförare Åberg startar sin resa. Träffarna kring affärsidé och strategier fortsätter. Alla de idéer och synpunkter från mötena ska följas upp.

De stigande olje- och bensinpriserna till följd av konflikten i Mellanöstern har ännu inte fått någon inverkan på vår verksamhet. Vår viktiga kund Q8 fortsätter sin verksamhet som normalt.

Vi har just avslutat våra plan- och budgetarbeten inför 1991. Ett nytt spännande år ligger framför oss. Vår förmåga att uppfylla våra serviceåtaganden gentemot kund (bensinstationer) blir allt mer betydelsefull. Oljebolagens egna kvalitetsprogram, ökande kostnader etc. kommer att ställa stora krav på kvaliteten hos våra produkter och vår service.

Servicens ökande betydelse i vår verksamhet kommer att ha stor inverkan på våra kommande satsningar.

Ute i Europa har vi gjort ett betydande genombrott i England i och med pumpordern från Texaco UK. Fler europeiska utmaningar står för dörren. Vilka de är återkommer jag till.

Bengt Berg

Nya Division Skandinavien

# Service är viktigt

Har vi rätt fördelning av servicetekniker över landet? Finns folk där jobben finns? Hur mycket tid är arbetstid och hur mycket tid är "spilltid"? Har vi rätt pris på produkterna? Sysslar vi med rätt saker? Det är några av de frågor, som Hans Ihre division ska söka svaret på.

Skandinavien är vår största, om än stagnerande, marknad. Division Skandinavien omsätter drygt 300 mkr och har ca 200 medarbetare i Sverige, Norge och Danmark och ansvarar även för kontakterna med vår distributör i Finland och med Sovjetunionen.

— Avsikten med den nya organisationen för Skandinavien är bl.a., att vi ska få bättre samordning mellan Marknad, Applikation och Service, och bättre möjligheter att överblicka vilket resultat olika aktiviteter ger, säger Hans Ihre, divisionschef. Vi ska kunna följa upp det vi gör och för att lyckas med det, behöver vi bättre styrinstrument och redovisningsmetoder. Tidigare har det varit svårt att se resultatet av en insats.

— Vi är inte ett eget profit center ännu, men tanken är att varje del av företaget så långt möjligt ska ha kontroll över kostnader och intäkter. Med en egen administrativ avdelning inom division Skandinavien kan vi bättre kontrollera och styra kostnaderna. F.n. vet vi vad vi tjänar men inte helt vad det kostar. Vi behöver bättre styrinstrument för att effektivisera verksamheten och för att veta, var insatserna ska göras.

De närmaste åren kommer fokus att inriktas på produktkvalitet och Service. Varför?

— Service i Skandinavien omsätter idag betydligt mer än vad nyproduktionen gör, betonar Hans.



— Men oljebolagen tycker inte de får full valuta för sina pengar. Vi har hög personalomsättning på vissa distrikt och en ibland icke-acceptabel kvalitet på vissa produkter. Vi måste kunna ge förstklassig service för att få nöjda kunder och därmed god lönsamhet.

## Allt från en leverantör

— Oljebolagen är måna om, att snabbt införa gasåterföringssystem, konstaterar Hans. Det involverar vanligtvis Service. Alla bolag betonar dessutom idag vikten av kvalitet i allt: väl fungerande produkter, god miljö, kundvänlighet på stationerna. Därmed ställer de i sin tur stora krav på leverantörer av produkter och på en hög servicegrad. Helst ska utrustningen inte behöva repareras alls, och ska den väl repareras ska det ske så snabbt som möjligt. Vi måste få våra produkter och vår service att leva upp till de kraven. Det blir en stor uppgift.

— Vi ska kunna göra mer för våra kunder. De ska känna att de får allt från EN leverantör, poängterar han.

## Internationell värmlänning

Hans, som stammar från Värmland fast han låter som en stockholmare, har en civilekonomutbildning i botten. Han har bl.a. arbetat fem år i Sydamerika

— Öppen och samarbetsvillig. Så karaktäriserar Hans Ihre sig själv. Som chef för Division Skandinavien står han bl.a. inför den tuffa uppgiften att effektivisera vår service..

och talar engelska, spanska, tyska, franska och ryska med växlande framgång.

1985 började han som försäljningschef för Danmark, Norge och Finland.

Under de senaste tre åren var han chef för Wayne Europe Continental och stationerad i England.

— Jag lärde mig mycket på Continental, att kunna agera i olika miljöer, att marknadsföra våra produkter under olika förutsättningar och i olika kulturer.

— Visst blir det annorlunda att jobba skandinaviskt igen efter de spännande åren ute i Europa, säger Hans, men det här jobbet kunde jag inte motstå.

Men även inom Skandinavien finns stora olikheter tycker Hans.

— Danskarna är tex. helt annorlunda än andra skandinaver. De vill ha individuella lösningar, påhittigheter och fiffigheter istället för stora systempaket. Kanske det är därför vi inte lyckats så bra med vår totala systemlösning i Danmark, säger han med ett brett flin.

Den 8 och 9 september samlar han större delen av sin nya avdelning till konferens.

— Vi behöver lära känna varandra, få förståelse för hur hela divisionen arbetar, vilka som ansvarar för vad och vad vi vill åstadkomma de närmaste åren, motiverar Hans.

— Jag gillar folk som har förmåga att ta initiativ och vågar ta eget ansvar, inte gömmer sig bakom närmaste chef, säger Hans som ett tips till de ca 200 personer han nu basar över.

## Bunker och ruff i Pro-Am-tävlingarna

Wayne Europas båda lag i Pro-Am-tävlingarna under PLM Open-veckan i början av augusti utmärkte sig inte speciellt förutom att solen sken och stämningen i lagen var på topp.

Måndagens lag bestod av Hans Ihre, Staffan Ossmark, Q8, Owe Lundgren, OK och Magnus Grönqvist (pro) och på onsdagen spelade Sven-Olof Byhmer, Sydmontage, Gustav Gradin, Statoil och Leif Mellström, BP tillsammans med pron Paul Carrigill från England.

Flera av deltagarna besökte både bunkrar och ruff men förklarade sig ändå helnöjda med dagen.

I sponsortältet fanns under hela veckan vår skärmutställning under mottot: Vi gör det enklare och mer miljövänligt att tanka, och alla intresserade Wayne-anställda var inbjudna att följa tävlingarna.

## Produktnytt



PT 2000CB.

Foto: Erik Leander

Betalterminal PT 2000 CB för betalning med kort eller sedlar, kommer att presenteras på mässan Automechanica i Frankfurt under tiden 11 till 16 september.

PT 2000CB och PT 2000B, som är en betalterminal för enbart sedlar, är vidareutvecklingar av PT 2000C för korthantering, som redan finns i produktion.

## Gröna linjen på Eurostop



Nu växer Eurostop upp runt om i Europa. Först i Sverige med den nya kombinationen av hotell/butik/bensinstation/restaurang/post/konferenslokal m.m. är Jönköping.

BP's bensinstation på Eurostop är en läckert luftig skapelse i grönt och vitt med buskar och träd mellan pumparna.

Till stationen har Wayne

Europe levererat 5 st SU 861 för blyfri 98-oktan och 2 st för diesel, 8 st SU 864 och 2 st SU 866. Alla bensinpumpar är givetvis försedda med VAP 2000.

Sväng gärna in där och titta om ni har vägarna förbi. Ytterligare Eurostop öppnar snart i Örebro, Halmstad och Arlanda, om det skulle ligga närmre till.

## Kom i form i höst!

Dags att komma igång med höstens idrottsaktiviteter! Det finns goda möjligheter att göra det i Wayne Europas idrottsförening. Kontakta någon i styrelsen eller sektionledaren för respektive idrott för anmälningar och ytterligare information.

**Ordförande:**  
**Sekreterare:**  
**Kassör:**

Bengt-Arne Georgsson  
Bernt Redlow  
Jan-Olof Jönsson

### Sektioner

Badminton:  
Bordtennis:  
Bowling:  
Cykel:  
Fiske:  
Fotboll Inom/utomhus:  
Golf:  
Handboll:  
Hockey-Bockey:  
Motion:  
Skytte Lerduve/Mauser:  
Squash:  
Styrketräning:  
Tennis:

Lennart Johansson, tel. 615  
Lars Hägerklint, tel. 780  
Sven Nilsson, tel. 572  
Bernt Redlow, tel. 605  
Jonnie Nilsson, tel. 595  
Bengt-Arne Georgsson, tel. 556  
Jan Vångö, tel. 759  
Mikael Rosberg, tel. 586  
Bengt-Arne Georgsson, tel. 556  
Siv Adamsson, tel. 510  
Krister Hansson, tel. 595  
Håkan Henningsson, tel. 766  
Magnus Jeppsson, tel. 738  
Lars Hägerklint, tel. 780

## Insändare

### Välarrangerad!

var drakrodden, därför vann vi! Tack Per-Olof och Lena för en bra uppvärmning och kul idéer.  
*Roddarna*

\*\*\*\*\*

### Mc-parkering?

Stället märkt Motorcyklar har under en längre tid varit proppfullt av cyklar. Utan motorer så vitt man kan bedöma. Antingen ska skylten tas bort och mc få P-plats någon annanstans eller också ska cyklarna placeras i cykelställen, tycker *Rödspettan*

Välkommen med insändare. Du kan skriva under signatur men redaktionen måste veta ditt namn. Frågor besvaras i samma nr av Ventilen.

### Rallycrossatsning

Kenneth Petersen i Experimentverkstaden gillar att meka med bilar. Och att köra tävling. Tillsammans med sin bror har han byggt en bil för att tävla i rallycross.

— Vi har en bra bil med goda chanser den här säsongen, säger Kenneth, som till en del sponsras av företaget. Bara man är snabb i starten och grejorna håller.

Nästa tävling går av stapeln i Sjöbo den 16 september. Då får bröderna se om de byggt rätt.



Kenneth Petersen laddar upp inför starten i backetävlingen utanför Hässleholm den 31 juli.

Foto: Peter Petersen



## Personal NYTT

### Nyanställda

Carita Ekblom är anställd som serviceassistent, Jens Kastensson som utvecklingsingenjör och Ulf Karlsson som gruppchef för Test & Reparation.

Karin Axelsson har anställts som systemtestingenjör.

Chi Sam Lu har anställts som NC-operatör, Branko Demo som maskinformare, Greger Berglund som servicetekniker, Fredrik Gullbrandsson och Gyözö Deak som reparatörer.

Bertil Göransson, Tomas Olsen och Rickard Sutej har börjat som lagerarbetare, Aram Kadir som bultsvetsare och Diosdado Cruz som avsynare.

Tony Varosane och Fredrik Hjelm är anställda som elektronikmontörer, Jorek Michalski som bänkarbetare, Paul Holmgren som elektronikreparatör, Khosrow Souresafil och Greger Öhman som svetsare, Rakip Sakipi som svarvare och Kristian Nordström som kantpressare.

### På nya jobb

Panagiotis Barogiannis har börjat som arbetsledare (överflyttad från kollektiv), Peder Jonsson som teknisk support (överflyttad till Malmö från Örnsköldsvik) och Helvi Niskanen som montör.

Åke Nielsen, tidigare R & D har flyttat över till After Sales Service som teknisk support.

Han går i delpension 900901.

## Pensionärer

Milenko Martinovic' går i förtidspension efter 17 år i monteringen och György Hustyava efter 12 år.



### VAP 2000 i långtidstest

I Malmö pågår en långtidstest av VAP 2000-bälgar. Under hösten testas olika material i en provrigg, som konstruerats, byggts och försetts med testprogram av Mårten Karlsson och Martin Boman, studerande vid LTH. Projektarbetet har pågått under ett år. Provrigger är uppställd på fabriksgården.

— Bälgarna kommer även under samma tid att testas i experimentverkstadens klimatskåp, säger Bengt I Larsson, projektansvarig.

### Blodbussen

kommer till oss den 27 september och den 9 oktober. Gamla och nya blodgivare är välkomna. Anmälan till P-O Forsberg, tel 624, eller Bernt Redlow, tel 605.

## Ventilen

Personaltidning för  
WAYNE EUROPE

Ansvarig utgivare: Bengt Berg

Redaktör: Lena Millinger

Adress: WAYNE EUROPE, Dresser Wayne AB, Box 30049, 200 61 Malmö, tel 040-360567

Redaktionskommitté:

Inga-Lis Andersson, Åke Jönsson, Lars-Åke Nilsson, Raimo Nilsson, Lill-Britt Olin, Håkan Paulsson.

Producerad på WAYNE EUROPE i Malmö. ISSN 1101-0894

Tryckt på miljövänligt papper av MCT. Om ej annat anges svarar redaktören för text och bild. Redaktören förbehåller sig rätten att redigera insänt material.