

## SU 900 pilot i kvalitetsarbetet

Kvalitet innebär att leva upp till de förväntningar kunden ställer på en vara. Det är en av utgångspunkterna för ISO 9001. Det första steget är att sätta upp övergripande mål för produktens kvalitet.

Pumparna i SU 900-serien det blir första projektet i företagets införande av ett kvalitetssystem enligt ISO 9001.

— Tidplanen för SU 900 är tuff, säger Bengt-Olof Strigård, som med sin personal arbetat fram en kravspecifikation för SU 900. Det är viktigt att vi har ett strukturerat och dokumenterat sätt att ta fram produkten. Det ger stadga åt projektet och stöd för projektledaren Bengt I Larsson. Vi har inte tid att göra fel.

— Alla aktiviteter inom projektet måste samordnas, så att alla detaljer och all dokumentation



Pumparna i SU 900-serien är de första av våra produkter som kommer att tas fram med utgångspunkt från kvalitetssystem ISO 9001. Jan-Allan Johansson, Specialverkstaden, demonstrerar SU 934C ("C" för integrerad korthantering) i Texaco-utförande.

finns framme i rätt tid. Ansvarsfördelning och befogenheter måste vara väl definierade, tillägger Bengt-Olof

— Kraven på produktens ska så långt möjligt vara mätbara för att produkten ska kunna verifieras under hela produktionstiden, säger Eddy Åberg, kvalitetschef.

— Arbetet med att införa ett kvalitetssystem för företaget berör oss alla. Det innebär, att det inte bara är folket på Kvalitetsavdelningen, som måste engagera sig, konstaterar Bengt-Olof. Alla är involverade.

### Fler kvalitetsutbildas

Kvalitetsutbildningen inom företaget fortsätter. I Norge dras den interna kursverksamheten igång av Toralf Brunæs.

Den 17 december är det dags för arbetsledare och produktionstekniker att lära sig mer om ISO 9001 och kvalitetsarbete.

## Ryska visiter



De fyra GOSsarna, med Tanja Krivonogova från Dressers Moskva-kontor som tolk, testade bl.a. SU 861 i -40° kyla i köldkammaren med Johan Paulcén som medhjälpare.

Under december månad finns flera delegationer besökare från Sovjetunionen i Malmö.

En grupp om fyra personer, guidade av Tanja Krivonogova från Dressers Moskva-kontor, kommer från GOS, den ryska motsvarigheten till Statens Provningsanstalt.

De är här i 14 dagar för att testa och godkänna våra SU 861 — SU 864-pumpar för Sovjetunionen bl. a. med avseende på mätnoggrannhet, funktion i kyla, osv. Delegationen har också gjort ett studiebesök på Statens Provningsanstalt i Borås.

Från Alma Ata (Äpplenas Fader på kazak) kommer Sergei Fedortsev och Arthur Dzharikaganov med tolk. De är här för att utbildas på utrustningen för på teststationerna i Kazakstan.

Våra långväga gäster har haft mycket att förundras över; kattmat på burk, trasiga jeans som mode, kvinnor som kör bil och bjuder på öl på krogen, popmusik, exotisk mat (bl.a. bananer).

— Allt är annorlunda säger Arthur piggögt.

Bästa produktionshjälpmedlet

# Humor med allvar i botten

"Framtiden kommer av sig själv. Framgången gör det inte", lyder devisen, på väggen i Gösta Petterssons kontor.

— Framgång är viktig, säger han, när han nu planenligt lämnat över produktionschefsjobbet till Lennart Tenland för att ägna sig åt Projekt. Framgång måste man kämpa för. Det har varit fem jobbiga år, tufft många gånger, men mycket inspirerande att samarbeta med entusiastisk personal av olika kategorier.

— I mitt arbete har jag haft stor nytta av mina 12 år på verkstadsgolvet. Och min optimistiska livssyn. Gösta pekar på några norskvitsböcker i sin samling. — Med humor kan man lösa konflikter och överbygga missförstånd, även om det finns allvar i botten.

Gösta kom till Ljungmans 1985 efter 20 år på Volvo och 20 år som konsult i produktionsfrågor. Han kom motvilligt, lockad av en headhunter. Dåvarande VDn, Rolf Börjesson, hade renoverat företaget men Produktion återstod. Gösta inledde med att reducera produktionsledningsgruppen till 6 personer och se över organisationen i övrigt. En ny avdelning, Produktionsteknik, med uppgift att se till att produktionen hade rätt utrustning och rätt arbetsmetoder, inrättades.

## 5 tuffa år

I fabriken gjordes en hel del stora investeringar i maskiner och förbättrad arbetsmiljö; upprustad monteringsverkstad, svetsroboten, som ger hög kvalitet och stora miljöfördelar, det nya måleriet 1987.

Sayo-maskinen, en fleroperationsmaskin som går i skift dyg-



Produktionsledningen, där Gösta Pettersson kvarstår, består av Lennart Tenland, Produktionschef, Lars-Göran Fredriksson, Specialverkstaden, Krister Nordland, Konstruktion, Rikard Nilsson, Produktadministration, Bertil Persson, Basprodukttillverkningen och Eddy Åberg, QA (ej i bild).

net runt utan problem, är ytterligare en milstolpe.

— Testutrustningen Jacob är utvecklad till 100% av vår egen personal. "Brodern" Erik kommer till provbädden, när den nya SU 900-serien ska testas fram i vår.

— Tidigare hade vi ett enormt leveranssläp, 3 à 4 månader. Därför var det ett stort ögonblick när vi 1987 för första gången på många år innehöll vår leveransplan, säger Gösta.

— Det är fina killar i Produktionsledningen, berömmar Gösta. Ambitiösa, duktiga. Tack vare dem har det gått att åstadkomma förbättringar.

## Projekt: arbetsorganisation

Men allt är inte roligt i verkstäderna. Ett av våra större problem är den höga frånvaron. Sverige ligger över huvudtaget risigt till i internationell jämförelse med 82% närvaro jämfört med t.ex. Tysklands 92% och Englandss 94%. Gösta tror att det delvis beror på oattraktiva, enformiga jobb.

— Vi måste få ner frånvaron, hävdar Gösta bestämt. Jag gläder mig mycket åt att i min nya funktion få jobba vidare med just arbetsorganisationen inom Produktion. Vi måste ge arbetet mer innehåll, attraktivisera jobben och skapa en laganda inom det stora

kollektivet, tror Gösta, som har ett förflutet som allsvensk handbollsspelare och lagledare.

— Det finns en oerhörd kunskapsreserv hos vår personal. Den måste vi ta tillvara, betonar han. Vi behöver sudda ut gränserna mellan tjänstemän och arbetare, skapa produktgrupper, där man kommer överens om produktionsmålen.

Job rotation, arbetsbyte inom gruppen tror Gösta på. En grupp som tar fram PT 2000 ska t.ex. också vara med och planera materialanskaffning.

Projektet, som går igång direkt efter nyår, kommer att utformas i arbetsgrupper med deltagande från operatörer, förmän, verkstadschefer. Metall är mycket positivt till projektet, som syftar till en resultatförbättring för hela företaget.

## Konst och auktioner

— Jag har en passion (välkänd i företaget); vardagskonst. Och gamla bruksföremål, bekänner Gösta, som varit på 778 auktioner, alla noggrant bokförda. Jag är mycket intresserad av idrott och läser många böcker, gärna thrillers och historia. Just nu läser jag "Hitlerrikets uppgång och fall".

— Jag är väldigt glad att tillhöra ett företag som är så framgångsrikt. Trots framgången finns

## Humor ... forts

det stora förutsättningar för ytterligare förbättringar, säger Gösta. Det är 2,5 år kvar till min pensionering. Det ska bli kul att nästan återvända till konsultjobbet under målsträckan.

— Det känns bra att inte behöva lämna över ett dödsbo till Lennart. Det finns en oerhörd kraft i produktionsorganisationen. Man känner en otrolig entusiasm, speciellt för vår nya pumpserie SU 900, och vi har mycket fina förutsättningar att lyckas bra.

lm

## VD har ordet

Under de senaste veckorna har vi känt ett allt större tryck från oljebolagens samlade europasyn.

För ett av Europas största bolag har vi besvarat två förfrågningar till syfte att klargöra vårt företags europeiska satsningar såväl inom logistik som produktmässigt.

Ett annat bolag har fattat beslut som gör att enskilda länders uppköp av utrustning snart är ett minne blott och att man för att uppnå kostnadsfördelar till en början kommer att handla regionvis för att sedan övergå på europabasis.

Våra tidigare uppgjorda strategier om europasatsningar tillsammans med Sveriges vilja till snar EG-anslutning gör att vi bör se framtiden an med tillförsikt. Vår syn är helt i linje med våra kunders syn och med våra samlade erfarenheter på såväl marknads- som produktidan framstår vi som ett starkt europeiskt alternativ hos våra kunder.

För att bibehålla vår lönsamhet och konkurrenskraft är det av stor vikt att vi förblir kostnadseffektiva genom att höja vår produktivitet och vår kvalitet samt satsa våra resurser på det som utgör företagets styrka både nu och i framtiden.

Till sist vill jag tillönska samtliga medarbetare en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År.

Bengt Berg

## Behåll matsalen!

Det tycker en majoritet av dem som besvarat den enkät, som Personalavdelningen gjort. 325 personer skickade in sin åsikt. Att i nödfall äta medhavd mat i matsalen var få intresserade av, hellre då i pausrum. Före måltid kunde man tänka sig att betala 30 - 35 kronor.

### Nya regler

26,50 blir priset per måltid i matsalen i Malmö även i fortsättningen, åtminstone t.o.m den 10 maj, då vårt avtal med SARA Catering Partner går ut.

Fr.o.m. 90-01-01 kommer alla som äter i matsalen till subventionerat pris att få betala skatt på denna förmån. Den skattepliktiga subventionen tas upp på lönespecen för beräkning av skatt. En marginalskatt på 30% gör 5,31 (pris/måltid 31,81) och en 50%ig marginalskatt 8,85 (pris/måltid 35,50). Arbetsgivaravgiften blir ca 7 kr/lunch.

Ett system för utkvittering av lunchkuponger måste tyvärr införas. Betalning för kupongerna kommer att ske genom löneavdrag. Kuponger som säljs fram till årsskiftet gäller endast t.o.m. mars 1991. □

## Om vådan av att resa

Att ta sig till Aalborg är mycket lätt; flygbåt till Köpenhamn, flyg till Aalborg. Detta tar ca 2 timmar. Så långt är allt väl. Att ta sig från Aalborg är mycket ..... svårt.

- 12.20 är det dimma.
  - 12.30 Lunch
  - 13.15 Bussfärd till Thisted ca 9 mil
  - 14.15 Bussen sönder. 3 km före flygplatsen.
  - 14.30 Ny buss .
  - 14.45 Ankomst Thisted flygplats.
  - 15.00 taxar planet ut!!
  - 15.02 tvärstannar planet.
  - 15.02 Gröna linjen i planets golv tänds. Vi passagerare utryms via nödutgångarna medelst rutschbana.
  - 15.04 Vi står på plattan och konstaterar att planets ena hjulpar är utanför banan en halv meter djupt.
  - 15.10 Öl och snaps i flygplatsbyggnaden. Dito, osv.
  - 16.30 Bussfärd till Aalborg (ingen dimma).
  - 17.40 Ankomst Aalborg flygplats.
  - 17.50 Öl och mackor.
  - 18.25 taxar planet ut — och lyfter!
  - 19.10 Ankomst Köpenhamn.
  - 20.00 Flygbåt
  - 21.00 HEMMA!
- Efter denna hisnande tur kan en ny slogan för SAS del nämnas: TRAVEL SAS — TRAVEL BUS  
P.S. SAS skötte allting mycket bra.  
Staffan Linder

## God Jul och Gott Nytt År önskas alla läsare av Ventilen



— Tack för alla bra tips om vad ni vill läsa i Ventilen, säger Lena Millinger (som håller i pistol i Ventilen) och redaktionskommittén, bestående av fr.v. Lars-Åke Nilsson, Håkan Paulsson, Raimo Nilsson, Lill-Britt Olin, Åke Jönsson och Inga-Lis Andersson. Ha en härlig jul! I februari kommer vi igen med nästa Ventil.

## Insändare

### Parkeringsproblem

Det är med förvåning man får se att det finns ett fåtal människor som, trots att det finns massor av parkeringsplatser nere i gropen, ställer sina bilar i nedfarten vilket kan äventyra säkerheten.

Det man kan tänka om sådan likgiltighet kan ej skrivas, men det skulle förvåna mig om vederbörande inte skulle bli väldigt arg om hans eller hennes bil skulle råka vara bucklig en dag när han eller hon kom för att hämta sin bil.

Om det skulle man vilja säga - om man parkerar som en kork så blir man behandlad som en kork.

Vänliga men bestämda hälsningar  
G



### Tack för festen

Vi som var med Tjänstemannaföreningen på Vin & Ölgod i Köpenhamn den 29 november tackar för en trevligt arrangerad fest.

Festdeltagarna

Välkommen med din insändare. Du kan skriva under signatur men redaktionen måste veta Ditt namn. Frågor besvaras i samma nr av tidningen.

## Nyrenoverade omklädningsrum

Renoveringen av samtliga omklädningsrum, ett projekt som pågått under flera år, är nu avslutad. Det är totalt 4 st omklädningsrum för kollektivanställda som fått en välbehövlig ansiktslyftning.

— Fackföreningen har mycket aktivt medverkat till ett gott samarbete, säger Lars-Olof Svedberg. Speciellt **Bernt Redlow**, som lagt ned massor av arbete på projektet, förtjänar en särskild eloge.

I nästa etapp upprustas återstående toaletter.



## Nytt bevakningsföretag i Malmö

Vid årsskiftet byter Malmöenheten bevakningsföretag. Vår bevakning kommer då att skötas av Svensk Säkerhets Service AB (SSS), ett av Sveriges största företag i branschen. I samband med bytet av vaktbolag har man gjort en översyn av företaget för att förbättra bevakningssystemet.

För oss anställda innebär bytet inga större förändringar. Befintliga Securicoll-kort och koder fungerar och används som tidigare.

Telefonnumret till SSS är (040) 23 90 23. Ditt ringer du om du Lex. behöver komma in eller ut genom dörrar och grindar och inte körtet skulle fungera, eller om du skulle behöva slå larm.

— Maskiner, som inte stängts av, fönster som står öppna, läckage och olästa dörrar hör till det, som vaktpersonalen upptäcker under sina ronder, säger Lars Olof Svedberg, Byggnad och Miljö, som är nöjd med det nya avtalet. Vi räknar med att det ska ge bättre service till lägre kostnad.



## Personal NYTT

### På nya poster

Stéphane Lindeskog övergår till Wayne Europe Continental som Area Sales Manager för Spanien, Italien och Frankrike.

Lennart Roos ingår numera i QA-gruppen. Hans uppgift blir uppbyggnad av kvalitetssystemet, kvalitetsmanualer och annan dokumentation.

### Pensionärer

Nancy Rix, Ekonomiavdelningen och Tage Kristensson, Maskinverkstaden går i pension 91-01-01, båda efter 47 år i företaget.

Fantastiskt — de kom till företaget som 17-åringar!

## December månads ros

Dubbel rosutdelning blir det i julmånaden:



**Stefan Persson**, provbädden får månadsens ena ros för hans helt fantastiska insatser, vilja att alltid ställa upp och goda hjälp vid "ryss"-besöket och godkännandet av pumparna för Sovjet.

Jan Vångö



Den andra månadsrosen går till **Lars-Åke Nilsson**, monteringen för hans hjälpsamhet och positiva och lugna sätt trots att det kan vara mycket stress under vissa perioder.

Månadens ros ger vi till någon på företaget som har gjort något positivt och bra.

Kom gärna med förslag på vem som skall ha månadens ros.

## Ventilen

### Personaltidning för WAYNE EUROPE

Ansvarig utgivare: Bengt Berg  
Redaktör: Lona Millinger  
Adress: WAYNE EUROPE, Dresser Wayne AB, Box 30049, 200 61 Malmö, tel 040-360557

Redaktionskommitté:  
Inga-Lis Andersson, Åke Jönsson, Lars-Åke Nilsson, Raimo Nilsson, Lil-Britt Ölin, Håkan Paulsson

Producerad på WAYNE EUROPE i Malmö, ISSN 1101-0894

Tryckt på miljövänligt papper av MCT. Om ej annat anges svarar redaktören för text och bild. Redaktören förbehåller sig rätten att redigera insänt material.