

Samtidigt i Malmö och Oslo

Världspremiär för SU 900

Den 21 maj installerades de två första pumparna i SU 900-serien som piloter på Shells stationer, en SU 934 på Hyllie Kyrkoväg i Malmö och en SU 934C på Frogner i Oslo. Installationerna gick smärtfritt (nästan) och redan samma eftermiddag kunde den förste kunden tanka. Världspremiär!

Först i världen att tanka från en SU 900-pump blev Christer Palmgren med treårige sonen Per. I egenskap av banbrytande premiärtankare fick demotta både blombukett och diplom av marknadschef Hans Ihre.



Lättinstallerad? Javisst men vissa akrobatrörelser fick installatörerna, bl.a. Lars-Göran Lindborg och Gert Gustavsson utföra för att få SU 934 på plats på Shell, Hyllie Kyrkoväg.



"Grattis, du är den förste i världen att tanka på en SU 900-pump!" Till premiärtankarna på Shell, Hyllie Kyrkoväg, Christer och Per Palmgren överräckte marknadschef Hans Ihre ett fång blommor i Shells och Wayne Europes färger.

Installationen gick förvånansvärt bra och snabbare än beräknat, varför fotograf och blombukett fick blixtkallas under tisdagseftermiddagen.

ALLA var där. Förvåntansfulla. För att se och delta i det historiska ögonblicket. Det var en del år sedan vi presenterade en helt ny pump.

SU 900 är en pump med renlinjiga och annorlunda design som verkligen syns.

— Det är spännande. Den ser så liten ut när den står på stationen, var den allmänna kommentaren.

Under onsdagen fullkomligt välldes det in nyfikna Wayneare, som ville se den nya pumpen på plats och i drift. SU 900-gruppen med Bengt I Larsson i spetsen, var där, tankade, inspekterade och invigde med kylslagen dryck.

Bussade

En vecka senare gick bussar i skytteltrafik från huvudkontoret för att ge all Malmö-personal möjlighet att beskåda den nya skapelsen i verkligheten.

Åke Danielsson, Catharina Sjöholm och Lars Björklund från Konstruktion berättade hur olika detaljer i pumpen fungerar. Ca 350 personer bussades och bjöds

forts sid. 2

forts från sida 1. Världspremiär



Projektgruppen för SU 900 inom Produktion samlades för att beskåda sitt verk och invoiga med mousserande dryck.

dessutom på cider och kex i en strålände vårsol. Kommentarererna var genomgående positiva, även om någon muttrade om kostnaden "i dagens läge"...

5 i Norge

I Oslo installerades under onsdagen i premiärveckan ytterligare en SU 934C på Frogner och under torsdagen och fredagen 3 st SU 934C på Kastellet utanför Oslo.

— Den gick ganska bra att installera, säger Roger Thörnberg, Teknisk Support, som var med vid installationen i Norge. Även stationspersonalen var nöjd. Pumpen ser liten och fin ut. Och hans norske kollega Terje Klausen håller med.

— Kunderna tycker den är fin i form och funktion. I förhållande till att installera motsvarande utrustning, dvs 2 pumpar och 2 PT 2000C, går det betydligt snabbare att installera en SU 934C, säger

Terje. Pilotinstallationerna ger oss möjlighet att rätta till de svagheter vi upptäcker inför serieproduktionen. Och vi har haft ett mycket gott samarbete i projektet med Konstruktion och After Sales Service i Sverige.

— Installationen här gick bättre än väntat, anser Thomas Bengtsson distriktchef i Södra. Vissa inkörningsproblem har vi haft i Malmö men dem löser vi.

Samarbete

Hela företaget har lagt ner stort arbete och entusiasm på vår nya pumpmodell.

— Det har varit jobbigt men kul, säger Bengt I Larsson, projektledare för SU 900. Särskilt som vi alla tror på produkten. Det kändes skönt att se pumpen stå ute på stationen. Även om mycket jobb återstår.

lm



Foto: Mats Lundh

Shells bensinstation Kastellet i Oslo är den andra pilotstationen för SU 900 i Norge. Här finns tre nyinstallerade SU 934C, dvs med PT 2000C för korthantering.

VD har ordet

Orderingången är fortfarande väsentligt lägre än vad vi kunnat antaga tidigare. De främsta orsakerna till den låga orderingången är

- 1) de internationella oljebolagens förändrade inköpsrutiner med krav på koordinerade inköp mellan de nordiska och/eller de europeiska bolagen,
- 2) lägre bensinförsäljning
- 3) de stora investeringarna som måste göras för gasåterföring, ca 300 miljoner kronor i år och lika mycket nästa år.

Samtidigt har vår export utanför Skandinavien sjunkit kraftigt, både till våra systerbolag och till Continental.

Det finns dock positiva tecken på en snar förbättring:

SU 900 har mottagits mycket positivt, inte bara i Skandinavien. Den har alla förutsättningar att bli motorn för fortsatta framgångar. SM 3000 är en systemprodukt som bör ha alla förutsättningar för framgång i de stora exportländerna, såsom Tyskland och England.

Årets resultat kommer att bli mycket svagt med en avsevärd operativ förlust. De personalreduktioner som nu gjorts får ingen effekt på årets resultat men kommer att påverka nästa års resultat positivt. Tyvärr arbetar vi dock fortfarande med en relativt stor överkapacitet.

Detta är mitt sista VD har ordet i Ventilen. Jag vill efter 18 år vid Ljungmans och Wayne tacka alla medarbetare för allt fint samarbete och önska er all framgång i fortsättningen.

Bengt Berg

Alla kvaliteter i en pump

SU 900 är en ny generation bensinpumpar. Utvecklad för att fylla alla nittioalets behov. Och utbyggbar efter dina behov.

Det står bl.a. att läsa i den nyutkomna SU 900-broschyren i engelsk och svensk version som kan beställas från Kommunikation & Info (Komin) f.d. Marknadskommunikation.

Rätt mått på "Pepparkakshuset"?



Med hjälp av den nya koordinatmätmaskinen kontrollerar Åke Danielsson, konstruktör, och Patrik Svensson, kvalitetsingenjör, att "pepparkakshuset" i nya hydraulmodulen håller måttet.

Den ser ut som ett litet pepparkakshus tyckte någon om locket till den nya kompakta hydraulmodulen i SU 900-seriens pumpar. Och så var namnet ett faktum.

— Pepparkakshuset kan liknas vid ett nytt lock på ett standardpumpfilterblock, förklarar Åke Danielsson, Konstruktion. Luftavskiljare, mätorgan och pump är traditionella men placerade på ett nytt sätt. Lösningen, som utarbetats av Åke, är skälet till att SU 900-pumparna kunnat bli så nätta och kompakta.

Det finns fler nyheter i konstruktionen; ny tryckbackventil och två nya stegmotorventiler som öppnar åt två håll. På dessa liksom på övriga ingående detaljer ställs höga krav när det gäller mätnoggrannhet och kvalitet.

Avancerad mätning

Tidigare måste mätkontroll av komplicerade detaljer göras utanför företaget men pepparkakshuset och andra detaljer i SU 900-pumparna aktualiserade be-

hovet av avancerad mätutrustning för rationell mätning. På plats i kvalitetskontrollrummet finns nu därför en hett efterlängtd koordinatmätmaskin.

Automatiskt

Maskinen programmeras för varje detalj den ska mäta upp. Med hjälp av en kalibrerad mätspets kontrollerar den sedan automatiskt alla mått, t.o.m. koniska hål och delar som tidigare inte var åtkomliga. Mätresultatet skrivs ut på en remsa. Koordinatmätmaskinen kan köras obemannad och kan mäta flera detaljer efter varandra.

Fem personer utbildas f.n. på att sköta utrustningen men tanken är att fler ska kunna mäta, t.ex. ta provdetaljer ur produktionen och direkt gå in och kontrollera att maskinen är rätt inställd från början.

Datorn registrerar alla mätningar och kan ge statistik över eventuella fel, hur ofta de återkommer, på vilka detaljer osv. Koordinatmätmaskinen kommer att användas både till kontroll av detaljer från legotillverkare och ur

vår egen produktion.

— ISO 9001 säger att man måste kunna verifiera produkten. Nu har vi en betydligt större möjlighet att göra det. Det är positivt för framtiden, säger Eddy Åberg, kvalitetschef. Han är nöjd.

lm

SU 933C succé på Forecourt

Forecourt Marketing and Equipment Show är en utställning av utrustning för bensinstationer, som anordnas varje år i Birmingham i England. På årets mässa i början av juni visade Wayne Autocourt bl.a. vår SU 933C och System Marketer 2000.

Det var första gången vår nya pu mp visades på en mässa och dess kompakthet och nya design väckte stor uppmärksamhet bland kunder och konkurrenter.

— Den ligger helt rätt i tiden, tyckte några livligt fotograferande mässbesökare.

Wayne Autocourt, som bildades när Wayne Division köpte Ferranti Internationals pumptillverkning i England, visade även sin egen pumpserie 9000 med ett mera traditionellt engelskt utseende, se nedan.



Västra inviger nya

lokaler

Den 30 maj invigde Västra distriktet sina nya lokaler i Partille utanför Göteborg. Ett 40-tal inbjudna kunder och konkurrenter från distriktet kunde bese våra nya produkter och inmundiga en läcker västkustsk buffé, som avslutades med en magnifik SU 934C-tårta.

— Jätteskönt att vi nu i egna lokaler kan erbjuda våra kunder utbildning på både gamla och nya produkter lokalt, säger Håkan Lindqvist, distriktchef i Västra. Det ger stora fördelar både för oss och för våra kunder. Vi får personliga kontakter med stationspersonal på vårt distrikt och de slipper kosta på resor till annan ort. Det blir dessutom lättare att anordna internutbildning för våra tekniker.

— Vi kan också visa stationsfolket på plats, hur deras felanmälan tas emot. På så vis kanske vi kan få bättre förståelse för hur viktigt det är med korrekta uppgifter, tillägger Håkan.



Rolf Abrahamsson, Håkan Lindqvist och Stig Andersson har all anledning att se nöjda ut med sina nya lokaler.

I de nya, ljusa lokalerna huserar 4 personer. Förutom Håkan finns här Stig Andersson, support, Rolf Abrahamsson, serviceledare och Åsa Svensson, serviceassistent. En inbjudande entré, en rejäl kurslokal och lagerutrymme i källaren och ute på fältet 12 st servicetekniker, varav 6 st är stationerade i Göteborgsområdet.

— Det är fina lokaler med utsikt över Säveån, skönt med lite plats, tycker Stig.

— På sikt kommer investeringen i nya lokaler att ge ekonomisk vinst, anser Håkan Lindqvist, som var nöjd med invigningsdagen.

lm

Service sticker ut hakan

Våra kunder ska bli nöjda!

— Den 1 juli 1992 ska våra kunder vara så nöjda med vår service, att vi upplevs som den bästa servicepartnern i Sverige! Den brandfacklan kastade Per-Eric Vestman, fältservicechef i Sverige ut till åhörarna på Wayne-swingensseminariedagen 14 maj.

— Det är vårt mål för serviceverksamheten, säger Per-Eric utan att darra på rösten. Men det räcker naturligtvis inte att snacka. Vi måste sätta kraft bakom orden och leva upp till de förväntningar som ett sådant uttalande för med sig. Vi måste hjälpas åt allihop.

Säg inte nej!

— Vi ska visa att vi är konkurrenskraftiga och finns kvar på marknaden, betonar Per-Eric.

För att nå ett sådant mål krävs flexibilitet, kunskap, kostnadsmedvetande, ansvar och sist men inte minst vanligt hårt arbete av alla på Service.

— Säg inte nej, uppmanar Per-Eric. Var vakna för alla typer av jobb. Tänk efter vad vi kan hjälpa till med och se dig omkring med öppna ögon. Ge lite extra service. Flexibiliteten gäller också i verkstaden med snabba reparationer och utskick och okonventionella lösningar på problem.

Utbildning

Under hösten kommer samtlig personal att få ytterligare utbildning på våra nya produkter. Några



Att den fina SU 934C-tårten i socker och lakrits dekorerad med jordgubbar inte bara såg fin ut utan även smakade ljuvligt kan redaktören intyga.

kommer också att få fördjupad ADB-utbildning. Serviceverksamheten kommer att datoriseras allt mera och därför är goda kunskaper på området viktiga.

— Vi måste också bli mer kostnadsmedvetna, skaffa oss materialmedvetande, inte bara byta ut detaljer utan att vara medveten om vad detta kostar, säger Per-Eric.

Ansvaret ut

Han vill trycka ut ansvaret till varje enskild servicetekniker, som ska känna sin roll och vara solidarisk med sina kollegor. Här krävs också ett rejält stöd från hela organisationen.

Den enskilde serviceteknikern är den, som kommer i direkt kontakt med stationspersonalen. Han behöver ordentlig uppbackning från hela serviceorganisationen, eftersom han är vårt ansikte utåt och har mycket ansvar för hur våra kunder ser på oss som företag.

— Det krävs hårt arbete men det är det värt för att vinna tillbaka respekten från våra kunder, anser Per-Eric. Tänk efter hur du kan hjälpa till. Gör den extra insatsen. Det ska gå! *lm*

Engineering Conference i USA

hölls i Austin den 2-3 maj. Huvudtemat var Wayne 100 år.

Lagom till konferensen gavs broschyren 100 Years of Wayne ut. Den beskriver i ord och bild Waynes utveckling från starten lördagen den 14 november 1891, då fem män möttes på W H Davis kontor i Fort Wayne Indiana för att bilda ett bolag som skulle tillverka oljetankar.

Att Wayne sedan genom samslagsningar, företagsköp och tekniska innovationer skulle växa till ett världsomspännande företag kunde de knappast ana då.

Broschyren beskriver ingående företagets utveckling under de 100 år som gått.

Vill du ha ett exemplar av broschyren, som är på engelska och finns i begränsat antal, kan du kontakta Lena Millinger, 567 eller Lill-Britt Olin, 525.

ISO 9001-kurser

Godkänna eller kassera?

Kvalitetskontroll innebär att man undersöker om ett material, en detalj eller en produkt uppfyller kvalitetsfordringarna och därefter beslutar om den är godkänd eller kasserad. Alla detaljer kan inte kontrolleras. Men kontrollerna måste ske på ett statistiskt korrekt sätt.

Därför anordnar Kvalitetsavdelningen kurser i detta ganska komplicerade ämne. 16 personer från kvalitetsavdelningen får vid 2 kurstillfällen lära sig göra upp provtagningsplaner, dvs hur man tar ut ett rätt antal detaljer för att säkerställa sannolikheten.

Kontrollen ska göras på såväl egenproducerade produkter som på köpegods. Det finns två metoder för acceptanskontroll, attribut- och variabelkontroll. Vid attributkontroll kontrolleras egenskaper hos en produkt, t.ex ytbehandling. Antingen uppfyller den kraven och kan godkännas eller också måste den kasseras.

Variabelkontrollen sker genom att mätvärden behandlas statistiskt för att man ska se om partiet ska godkännas eller ej.

Till hjälp i detta till synes invecklade arbete har kursdeltagarna både tabeller och räknare. Man kan alltså gå direkt in i en tabell och se efter hur många skruvar i ett parti av 100 st man måste kontrollera enligt provtagningsplanen (= 20 st).

Här spelar också leverantörens förhistoria in. Brukar han leverera felaktiga produkter, skärps kraven. Likaså är kraven skärpta för detaljer som är viktiga ur säkerhetssynpunkt.

— Vi är tuffare nu, konstaterar kvalitetschef Eddy Åberg. Vi är mera noga med vilka detaljer vi accepterar. Tidigare har vi tagit stickprov men fr.o.m. augusti i år gäller standarderna för statistik acceptanskontroll som företagsstandard här. Det är en stor fördel för kvalitetsarbetet.

Mer utbildning

— Kursdeltagarna är engagerade och tycker det är kul att lära sig nya metoder, säger Eddy. Det har gått förvånansvärt bra med tanke på att ämnet är tungt.

— Vi går vidare med att utbildna personalen i kvalitet. Den 27 - 28 augusti håller vi en kurs för ca 50 personer ur produktion i statistik, kapabilitet och statistisk processtyrning.

Kapabilitet innebär att konstruktören måste ha klart för sig vad maskinerna som ska göra detaljen klarar av, förklarar kvalitetschefen.

Med statistisk processtyrning kan vi under tillverkningen kontinuerligt styra, korrigera och kontrollera att detaljerna håller rätt mått. Då behöver vi inte tillverka hela partiet först för att sedan konstatera om det blev rätt eller fel, vilket är en väsentlig kostnadsbesparing. *lm*



Reklambil med den första pumpen som är försedd med prisräkneverk.

Foto ur "100 years of Wayne"

Insändare

Inköp i matsalen

Får anställda handla i matsalen på arbetstid eller är det förbjudet? *Hungriga som väntar till lunch*

Svar:

Citat ur personalmeddelande 1985-05-17 och som fortfarande gäller:

På förmiddagarna har personalen i matsalen full sysselsättning med att förbereda lunchen. På senare tid har omfattningen av försäljning av frallor, wienerbröd och annat ökat. Detta ställer till stora problem för personalen vilket har lett till att:

Ingen försäljning kommer att ske i matsalen annat än på lunchen. Undantag är endast sådan servering som sker i matsalen och som är förbeställd. *Personalavd.*

Bromsad kvalitet?

Det var länge sedan man hörde något om kvalitetsarbetet. Det är väl inte så att kvalitetsstämningen har sparat ur? *Kvalitetsrullare*

Svar:

Nej, det har inte sparat ur. Se bl.a. artiklar i detta nummer. *Eddy Åberg*

Välkommen med insändare. Du kan skriva under signatur men redaktören måste veta Ditt namn. Frågor besvaras i samma nr av tidningen.

Pensionärer

Käth Öhberg, ekonomiskavdelningen går i pension efter 48 år i företaget.

Bengt Hansson, chaufför, går i pension efter 40 år i företaget.

Vill du gå på iDAG-galan?

Nu har du möjlighet att vinna biljett till iDAG-galan (MAI-galan) som går av stapeln den 5 augusti. Vi har 50 st fina sittplatsbiljetter att lotta ut.

Teckningslistor för biljetter, som lottas ut bland intresserade, finns i receptionen.



Foto: ScandiaPhotopress

Walter Vidulin, 75.000:e cyklisten.

Ringsjön Runt

Vädret visade sig tyvärr inte från sin soliga sida när årets största och sundaste firmafest i form av Ringsjön Runt, för 25:e gången i ordningen, genomfördes lördagen den 1/6-91. Med start i ett mulet och kallt svenskt sommarväder, som framåt förmiddagen dessutom kompletterades med ett kallt regn, genomförde ändå rekordmånga, 54 st, Wayne-maniter årets upplaga. Deltagarantalet var rekordstort inte bara från vårt företag utan även totalt sett. Den nya rekordsiffran för antalet startande blev 7.545 av ett ursprungligt anmält antal på 8.375.

Solen lyste som sagt tyvärr med sin frånvaro men det lät sig verkligen inte deltagarna påverkas av. Istället ersatte de solen med ett skinnande glatt humör medan de kämpade sig fram genom Ringsjöbygden. Vår företagsdepå var, av kommentarerna att döma, också denna gången ett uppskattat andningshål under rundans gång där de flesta Wayne-maniterna gav sig tid att stanna till och lät sig väl smaka av macka och kaffe.

Min, för två år sedan, uttalade förhoppning att vi skulle placera oss på företagets tio-i-topplista när det gäller antalet deltagare, infriades med besked då vi i år placerade oss på en hedrande femte plats. Och ska vi döma av efterkommentarerna både från årets deltagare och omgivning, så blir vi nästa år ännu fler med ännu bättre placering som följd.

Nämnas måste ju också att Walter Vidulin, från vår specialverkstad, hade turen att räknas in som den 75.000:e cyklisten att fullborda loppet och förädrades för detta en specialtryckt träningsoverall (se bild). *Bernt Redlow*

Maj/juni månads rosor



Maj/juni månadsrosor går till Lars-Göran Fredriksson och Bengt I Larsson för allt jobb de och deras medarbetare haft med att få SU 900 klar i tid för installation i Malmö och i Norge.

Krister Nordland

En kollektiv ros till alla i Plåtslageriet som har ställt upp och gjort ett mycket fint jobb vid framtagningen av SU 900 och PT 2000CB.

Ledningen för plåtslageriet

Månadens ros ger vi till någon på företaget som har gjort något positivt och bra.

Kom gärna med förslag på vem som skall ha månadens ros.

Drakbåtsroddare:

Nu är det dags att du anmäler dig till Drakbåtsrodden!

Under Malmöfestivalen, som pågår den 16 till 23 augusti, deltar vi givetvis i drakbåtsrodden, segerrika som vi brukar vara (åtminstone förra året).

Vi behöver totalt 23 personer, 22 roddare, varav minst 5 tjejer, en trumslagare och en rejäl hejklack! Anmäl dig omgående till Per-Olof Forsberg, tel. 624.

Exakt dag och tid för våra roddarinsatser meddelas senare.

Ventilen

Personaltidning för WAYNE EUROPE

Ansvarig utgivare: Bengt Berg

Redaktör: Lena Millinger

Adress: WAYNE EUROPE, Dresser Wayne AB, Box 30049, 200 61 Malmö, tel 040-360567

Redaktionskommitté:

Inga-Lis Andersson, Åke Jönsson, Lars-Åke Nilsson, Raimo Nilsson, Lill-Britt Olin, Håkan Paulsson.

Producerad på WAYNE EUROPE i Malmö. ISSN 1101-0894

Tryckt på miljövänligt papper av MCT. Om ej annat anges svarar redaktören för text och bild. Redaktören förbehåller sig rätten att redigera insänt material.